



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ИСТРИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от **26.02.2016** № **1204/2**

Об утверждении муниципальной программы
«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг на 2015-2019 годы»

В соответствии со статьей 179 Бюджетного кодекса Российской Федерации, Постановлением администрации Истринского муниципального района от 22.09.2015 г. № 4539/9 «Об утверждении порядка разработки и реализации муниципальных программ Истринского муниципального района» и Постановлением администрации Истринского муниципального района от 17.09.2015 г. № 4425/9 «Об утверждении перечня муниципальных программ Истринского муниципального района, подлежащих реализации в 2015-2019 годах»

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить муниципальную программу «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг на 2015-2019 годы» согласно приложения к настоящему постановлению.
2. Начальнику Управления по информационной политике, информатизации и связям с общественностью (А.Н. Хамину) опубликовать настоящее постановление в газете «Истринские вести» и разместить на официальном сайте муниципального образования «Истринский муниципальный район Московской области» в сети Интернет.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Руководителя администрации Истринского муниципального района Невзорову В.Н.

**Руководитель администрации
Истринского муниципального района**

А. Г. Дунаев

Приложение

к Постановлению от « 26 » февраля 2016 г. № 1204/2
об утверждении муниципальной программы «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг на 2015-2019 годы»

**Муниципальная программа Истринского муниципального района
«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг на 2015-2019 годы»**

Паспорт муниципальной программы

Наименование программы	Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на 2015-2019 годы
Цели программы	Снижение административных барьеров, повышение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна»
Задачи программы	<ol style="list-style-type: none">1. Реализация общесистемных мер по снижению административных барьеров и повышению доступности государственных и муниципальных услуг в Истринском муниципальном районе Московской области.2. Создание и развитие в Истринском муниципальном районе Московской области системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг.3. Организация мониторинга качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Истринском муниципальном районе Московской области, в том числе по принципу «одного окна».4. Повышение уровня удовлетворенности гражданами и юридическими лицами качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров.5. Обеспечение доступа граждан и представителей бизнес-сообщества к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг
Координатор программы	Заместитель руководителя администрации Истринского муниципального района Московской области Невзорова В.Н.
Муниципальный заказчик программы	МАУ «МФЦ»
Сроки реализации программы	2015-2019 годы

Источники финансирования программы, в том числе по годам:	Расходы (тыс. руб.)					
	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	Всего
	46 895,1	37 802	43 295	43 295	43 295	214 582,1
Средства местного бюджета	30 694,1	37 802	43 295	43 295	43 295	198 381,1
Средства бюджета Московской области	15 951	-	-	-	-	15 951
Средства федерального бюджета	250	-	-	-	-	250
Планируемые результаты реализации программы:	<p>1. Увеличение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления в Истринском муниципальном районе Московской области государственных и муниципальных услуг с 70 процентов до не менее 90 процентов к концу 2019 года в том числе:</p> <p>Уровень удовлетворенности граждан качеством и доступностью муниципальных услуг, предоставляемых непосредственно органами местного самоуправления Истринского муниципального района;</p> <p>Уровень удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в МФЦ;</p> <p>2. Увеличение доли граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания на территории муниципального образования, в том числе в многофункциональном центре предоставления государственных услуг с 40 процентов до не менее 90 процентов к концу 2019 года.</p> <p>3. Создание филиала МФЦ в городском поселении Дедовск Истринского муниципального района Московской области к концу 2015 года – на 6 окон.¹</p> <p>4. Количество созданных удаленных рабочих мест МФЦ Истринского муниципального района Московской области к концу 2015 года - не менее 11 окон.¹</p> <p>5. Открытие удаленных рабочих мест МФЦ в сельских поселениях Бужаровское, Костровское, Онуфриевское Истринского муниципального района Московской области в 2016 году - не менее 3 окон.</p> <p>6. Увеличение доли регламентированных муниципальных услуг (функций) до 100 процентов.</p> <p>7. Среднее число обращений представителей бизнес-сообщества в органы местного самоуправления Истринского муниципального района Московской</p>					

¹ Данный планируемый результат указывается на основе государственной программы Московской области «Эффективная власть», приложения №2 к подпрограмме «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг».

² Данный планируемый результат указывается на основе государственной программы Московской области «Эффективная власть», приложения №3 к подпрограмме «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг».

<p>области для получения одной муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности - 2 ед.</p> <p>8. Сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в органы местного самоуправления Истринского муниципального района Московской области для получения муниципальных услуг до 13,5 минут.</p> <p>9. Доля случаев нарушения нормативных сроков и порядка предоставления государственных (муниципальных) услуг с 6 процентов до 3 процентов к концу 2019 года.</p>

1. Общая характеристика сферы предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Истринского муниципального района Московской области, в том числе основные проблемы в указанной сфере

В основу программы заложена целостная модель формирования системы качественного предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Истринского муниципального района Московской области, включающая мероприятия по финансовому, материально-техническому, методическому и организационно-правовому обеспечению процесса повышения качества услуг и снижения административных барьеров.

Разработка административных регламентов предоставления (исполнения) муниципальных услуг (функций), позволяет систематизировать полномочия органов местного самоуправления, упорядочить их деятельность.

Принят перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг и перечень услуг, оказываемых муниципальными учреждениями и иными организациями, в которых размещается муниципальное задание (заказ).

Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» установлен целевой показатель – доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления услуг к 2019 году - не менее 90%, а также установлено обеспечение достижения следующих показателей:

- уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к концу 2019 года - не менее 90%;
- доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к концу 2019 года - не менее 70%;

Достижение указанных показателей возможно в значительной степени путем создания и развития многофункционального центра, а также удаленных рабочих мест в сельских и городских поселениях.

Создание и развитие данных центров способствует повышению качества и сокращению сроков предоставления государственных и муниципальных услуг, упрощению процедур их получения, ликвидации посреднических услуг при предоставлении государственных и муниципальных услуг, противодействию коррупции, повышению информированности заявителей о порядке, способах и условиях получения услуг. Кроме того, это позволит заявителю получать необходимые государственные и муниципальные услуги, как традиционным способом, так и в электронном виде с использованием на базе МФЦ доступа к порталам государственных и муниципальных услуг.

В целях совершенствования системы информирования потенциальных потребителей о государственных и муниципальных услугах, формах их предоставления существует Портал государственных и муниципальных услуг Московской области <http://pgu.mosreg.ru/>

2. Прогноз развития сферы предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Истринского муниципального района Московской области

На необходимость решения выявленных проблем в формате программы указывают результаты инерционного прогноза развития сферы предоставления государственных и муниципальных услуг в Истринском муниципальном районе Московской области.

Инерционный прогноз осуществлен по указанным приоритетным направлениям предоставления государственных и муниципальных услуг в Истринском муниципальном районе Московской области с использованием ключевых характеризующих показателей и коэффициентов изменения их значений, определенных на основе сложившейся динамики за последнее время. В качестве базовых параметров для формирования инерционного прогноза использованы были, прежде всего, целевые показатели Указа 601, характеризующие систему муниципального управления и задачи развития на перспективу до 2019 года.

При инерционном сценарии развития сферы государственного управления к 2019 году в Истринском муниципальном районе Московской области прогнозируются следующие значения целевых показателей:

уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг – 90 %;

доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг – 95 %;

доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме – 20 %;

время ожидания в очереди при обращении заявителя в ОГВ Московской области и ОМСУ муниципальных образований Московской области для получения государственных (муниципальных) услуг – 13,5 минут;

К рискам реализации программы, которыми могут управлять ответственный исполнитель и соисполнители программы, уменьшая вероятность их возникновения, следует отнести следующие:

1) организационные риски, связанные с ошибками управления реализацией программы, в том числе отдельных ее исполнителей, неготовности организационной инфраструктуры к решению задач, поставленных программой, что может привести к нецелевому и (или) неэффективному использованию бюджетных средств, невыполнению ряда мероприятий программы или задержке в их выполнении;

2) финансовые риски, которые связаны с финансированием программы в неполном объеме за счет бюджетных средств;

3) непредвиденные риски, связанные с кризисными явлениями в экономике Истринского муниципального района Московской области, с природными и техногенными катастрофами и катаклизмами, что может привести к снижению бюджетных доходов, ухудшению динамики основных макроэкономических показателей, в том числе повышению инфляции, снижению темпов экономического роста и доходов населения, а также потребовать концентрации средств бюджетных средств на преодоление последствий таких катастроф.

Сопоставление основных показателей, характеризующих развитие проблем в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг к 2019 году по двум сценариям – инерционному и программно-целевому - является основанием для выбора в качестве основного сценария для решения задач на перспективу до 2019 года программно-целевого сценария. Решение задач Истринского муниципального района Московской области в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг позволит достичь планируемые целевые значения показателей за счет комплексного подхода в их решении и оптимального планирования ресурсов на реализацию необходимых мероприятий по заданным параметрам целей и задач программы. Вместе с тем использование программно-целевого сценария не гарантирует отсутствие определенных рисков в ходе реализации программы под воздействием соответствующих внешних и внутренних факторов.

Основные риски, которые могут возникнуть при реализации программы:

- недостижение целевых значений показателей результативности государственной программы к 2019 году;

- невыполнение мероприятий в установленные сроки по причине несогласованности действий заказчиков программы и исполнителей мероприятий программы;

- снижение объемов финансирования или не полное предоставление средств из запланированных источников;

- неэффективное и/или неполное использование возможностей и сервисов, внедряемых в рамках программы информационно-коммуникационных технологий, информационных систем и ресурсов;

- технические и технологические риски, в том числе по причине несовместимости информационных систем;

- методологические риски, связанные с отсутствием методических рекомендаций по применению федеральных законодательных и нормативных правовых актов в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг;
- организационные риски при необеспечении необходимого взаимодействия участников решения задач.

В целях обеспечения управления рисками необходимо организовать мониторинг реализации программы и на основе результатов мониторинга вносить необходимые предложения для принятия соответствующих решений, в том числе по корректировке параметров программы.

Риск недостижения конечных результатов программы минимизируется формированием процедур мониторинга показателей задач программы, включая промежуточные значения показателей по годам реализации. Минимизация риска несогласованности действий программы осуществляется в рамках оперативного взаимодействия заказчика программы, координатора программы и исполнителя программы.

3. Описание целей и задач программы

Целью программы является снижение административных барьеров, повышение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна».

Задачи программы:

1. Реализация общесистемных мер по снижению административных барьеров и повышению доступности государственных и муниципальных услуг в Истринском муниципальном районе Московской области.
2. Создание и развитие в Истринском муниципальном районе Московской области системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг.
3. Организация мониторинга качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Истринском муниципальном районе Московской области, в том числе по принципу «одного окна».
4. Повышение уровня удовлетворенности гражданами и юридическими лицами качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров.
5. Обеспечение доступа граждан и представителей бизнес-сообщества к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг

4. Планируемые результаты реализации программы с указанием количественных и/или качественных целевых показателей, характеризующих достижение целей и решение задач

Основные планируемые результаты (показатели эффективности) реализации программы и их динамика по годам реализации приведены в приложении №2 к муниципальной программе «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2015-2019 годы».

5. Перечень мероприятий, направленных на достижение целей и задач в сфере реализации программы

Достижение целей и задач программы осуществляется посредством реализации мероприятий программы. Перечень мероприятий приведен в приложении № 1 к программе.

6. Обоснование объема финансовых ресурсов, необходимых для реализации программы

Обоснование объема финансовых ресурсов, необходимых для реализации мероприятий программы, представлено в приложении № 3 к программе.

7. Порядок взаимодействия ответственного за выполнение мероприятия программы с заказчиком муниципальной программы

Заказчик программы организует текущее управление реализацией программы и взаимодействие с исполнителями программы.

Источники финансирования программы – бюджет Истринского муниципального района Московской области, бюджет Московской области, федеральный бюджет и другие источники финансирования.

Получателями средств бюджета Истринского муниципального района Московской области являются исполнители мероприятий программы, которые обеспечивают их целевое использование и определяют исполнителей работ мероприятий.

Исполнители мероприятий программы готовят и представляют Заказчику программы отчеты о реализации программы.

Ответственные за выполнение мероприятий программы с учетом данных, представленных исполнителями программы:

- формируют прогноз расходов на реализацию программных мероприятий;
- участвуют в обсуждении вопросов, связанных с реализацией и финансированием программы в части соответствующего мероприятия;
- формируют бюджетные заявки и обоснование включения мероприятий программы в бюджет Истринского муниципального района Московской области на соответствующий финансовый год и несут ответственность за выполнение мероприятий;
- представляют заказчику программы отчет о реализации мероприятий программы по форме и в сроки, установленные Порядком разработки и реализации муниципальных программ, утвержденным Истринским муниципальным районом Московской области.

8. Методика расчета значений показателей эффективности и результативности реализации программы

Методика расчета значений показателей эффективности реализации программы приведена в приложении № 4 к программе «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2015-2019 годы».

Отчеты о достижении значений показателей программы направляются в Управление экономического развития администрации Истринского муниципального района.

Приложение № 1 к программе
«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг,
в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2015-2019 годы»

**Перечень мероприятий программы
«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг,
в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг»**

N п/п	Мероприятия по реализации программы	Перечень стандартн ых процедур, обеспечива ющих выполнени е мероприят ия, с указанием предельны х сроков их исполнени я	Источники финансиро вания	Срок исполнения мероприятия	Всего 2015-2019 гг. (тыс. руб.)	Объем финансирования по годам (тыс. руб.)					Ответственный за выполнение мероприятия программы	Результаты выполнения мероприятий программы
						2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг, совершенствованию муниципального контроля		Средства местного бюджета	2015-2019 гг.	В пределах средств, предусматриваемых на основную деятельность МАУ «МФЦ»						Администрация Истринского муниципального района Московской области, МАУ «МФЦ»	Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг, совершенствованию муниципального контроля

1.1	Приведение нормативных правовых актов органа местного самоуправления Московской области в соответствие с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - N 210-ФЗ)	1. Анализ нормативных правовых актов Московской области и муниципальных правовых актов на соответствие требованиям 210-ФЗ. 2. Внесение необходимых изменений в нормативные правовые акты, содержащие несоответствие Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ.	Средства местного бюджета	2015-2019 гг.	В пределах средств, предусматриваемых на основную деятельность МАУ «МФЦ»	Администрация Истринского муниципального района Московской области, МАУ «МФЦ»	Приведение нормативных правовых актов органа местного самоуправления Московской области в соответствие с требованиями и Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - N 210-ФЗ)
1.2	Установление порядка досудебного (внесудебного) обжалования в административных регламентах	Внесение дополнений в административные регламенты	Средства местного бюджета	2015-2019 гг.	В пределах средств, предусматриваемых на основную деятельность МАУ «МФЦ»	Администрация Истринского муниципального района Московской области, МАУ «МФЦ»	Утвержденные административные регламенты предоставления

	предоставления муниципальных услуг	государственных услуг в части порядка досудебного (внесудебного) обжалования действий органов, предоставляющих услуги					муниципальных услуг с предусмотренным порядком досудебного (внесудебного) обжалования
1.3	Актуализация Перечня услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления органами местного самоуправления Московской области муниципальных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении муниципальных услуг		Средства местного бюджета	2015-2019 гг.	В пределах средств, предусматриваемых на основную деятельность МАУ «МФЦ»	Администрация Истринского муниципального района Московской области, МАУ «МФЦ»	Актуализация Перечня услуг, которые являются необходимым и обязательным и для предоставления органами местного самоуправления муниципальных услуг и предоставляются организациям и, участвующим и в предоставлении данных услуг

1.4	Разработка и утверждение положений об осуществлении отдельных видов контроля		Средства местного бюджета	2015-2019 гг.	В пределах средств, предусматриваемых на основную деятельность МАУ «МФЦ»	Администрация Истринского муниципального района Московской области, МАУ «МФЦ»	Разработка и утверждение положений об осуществлении отдельных видов контроля
1.5	Оптимизация предоставления муниципальных услуг, обеспечение экстерриториальности предоставления услуг, предоставление по жизненным ситуациям, организация взаимодействия органов местного самоуправления Московской области с многофункциональными центрами в электронном виде без дублирования документов на бумажных носителях		Средства местного бюджета	2015-2019 гг.	В пределах средств, предусматриваемых на основную деятельность МАУ «МФЦ»	Администрация Истринского муниципального района Московской области, МАУ «МФЦ»	Оптимизация предоставления муниципальных услуг, обеспечение экстерриториальности предоставления услуг, предоставление по жизненным ситуациям, организация взаимодействия органов местного самоуправления МО с МФЦ в эл. виде без дублирования док-ов на бумажных носителях
1.6	Организация мониторинга качества и доступности предоставления муниципальных услуг, в том числе по принципу		Средства местного бюджета	2015-2019 гг.	В пределах средств, предусматриваемых на основную деятельность МАУ «МФЦ»	Администрация Истринского муниципального района Московской области, МАУ «МФЦ»	Мониторинг качества и доступности предоставления муниципальных услуг, в т. ч. по

	«одного окна»						принципу «одного окна»
1.7	Создание и развитие системы оценки регулирующего воздействия в деятельности органов местного самоуправления муниципального образования	1. Анализ нормативных правовых актов МО и муниципальных правовых актов на соответствие требованиям ФЗ от 27.07.2010 № 210-ФЗ. 2. Внесение необходимых изменений в нормативные правовые акты, содержащие несоответствие ФЗ от 27.07.2010 № 210-ФЗ.	Средства местного бюджета	2015-2019 гг.	В пределах средств, предусматриваемых на основную деятельность МАУ «МФЦ»	Администрация Истринского муниципального района Московской области, МАУ «МФЦ»	Создание и развитие системы оценки регулирующего воздействия в деятельности органов местного самоуправления муниципального образования
1.8	Реализация пилотных проектов по внедрению процедуры оценки регулирующего воздействия в		Средства местного бюджета	2015-2019 гг.	В пределах средств, предусматриваемых на основную деятельность МАУ «МФЦ»	Администрация Истринского муниципального района Московской области, МАУ «МФЦ»	Внедрение процедуры оценки регулирующего воздействия в деятельность органов

	деятельность органов местного самоуправления											местного самоуправления
2	Содержание и обеспечение деятельности МФЦ Истринского муниципального района, а также создание и развитие в Истринском муниципальном районе Московской области системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг и удаленных рабочих мест		Итого	2015-2019 гг.	214 582,1	46 895,1	37 802	43 295	43 295	43 295	Администрация Истринского муниципального района Московской области, МАУ «МФЦ»	
			Средства местного бюджета		198 381,1	30 694,1	37 802	43 295	43 295	43 295		
			Средства бюджета Московской области		15 951	15 951	-	-	-	-		
			Средства федерального бюджета		250	250	-	-	-	-		
2.1	Содержание и обеспечение деятельности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе МФЦ		Итого	2015-2019 гг.	200 104,1	32 867,1	37 352	43 295	43 295	43 295	Администрация Истринского муниципального района Московской области, МАУ «МФЦ»	
			Средства местного бюджета		194 952,1	27 715,1	37 352	43 295	43 295	43 295		
			Средства бюджета Московской области		4 902	4 902	-	-	-	-		

	Истринского муниципального района		Средства федерального бюджета		250	250	-	-	-	-		
2.1.1	Содержание и обеспечение деятельности МАУ «МФЦ»		Итого	2015-2019 гг.	165 710,1	32 123,1	37 352	31 711	32 032	32 492	Администрация Истринского муниципального района Московской области, МАУ «МФЦ»	
			Средства местного бюджета		160 558,1	26 971,1	37 352	31 711	32 032	32 492		
			Средства бюджета Московской области		4 902	4 902	-	-	-	-		
			Средства федерального бюджета		250	250	-	-	-	-		
2.1.2	Приобретение офисной, бытовой и оргтехники, расходных материалов для оргтехники; компьютерного и противопожарного оборудования; предметов мебели и иных предметов бытового назначения для нужд МАУ «МФЦ»		Итого	2015-2019 гг.	1 049	1 049	-	-	-	-	Администрация Истринского муниципального района Московской области, МАУ «МФЦ»	
			Средства местного бюджета		1 049	1 049	-	-	-	-		
			Средства бюджета Московской области		-	-	-	-	-	-		
2.2	Создание филиала МФЦ в городском поселении Дедовск		Итого	2015г.	12 323	12 323	-	-	-	-	Администрация Истринского муниципального района Московской области, МАУ «МФЦ»	
			Средства местного бюджета		2 631	2 631	-	-	-	-		
			Средства бюджета		9 692	9 692						

			Московско й области									
2.2.1	Ремонт зданий, предназначенных для размещения многофункциональ ных центров предоставления государственных и муниципальных услуг		Итого	2015 г.	3 354,85022	3 354,85022	-	-	-	-	Администрация Истринского муниципального района Московской области, МАУ «МФЦ»	
			Средства местного бюджета		1 576,85022	1 576,85022	-	-	-	-		
			Средства бюджета Московско й области		1 778	1 778	-	-	-	-		
2.2.2	Проведение работ по созданию системы защиты персональных данных многофункциональ ных центров предоставления государственных и муниципальных услуг		Итого	2015 г.	739	739	-	-	-	-	Администрация Истринского муниципального района Московской области, МАУ «МФЦ»	
			Средства местного бюджета		37	37	-	-	-	-		
			Средства бюджета Московско й области		702	702	-	-	-	-		
2.2.3	Закупка компьютерного, серверного оборудования, программного обеспечения, оргтехники		Итого	2015 г.	7 137	7 137	-	-	-	-	Администрация Истринского муниципального района Московской области, МАУ «МФЦ»	
			Средства местного бюджета		357	357	-	-	-	-		
			Средства бюджета Московско й области		6 780	6 780	-	-	-	-		
2.2.4	Оснащение помещений многофункциональ ных центров предоставления		Итого	2015 г.	738,85	738,85	-	-	-	-	Администрация Истринского муниципального района Московской	
			Средства местного бюджета		306,85	306,85	-	-	-	-		

	государственных и муниципальных услуг предметами мебели и иными предметами бытового назначения		Средства бюджета Московской области		432	432	-	-	-	-	области, МАУ «МФЦ»	
2.2.5	Изготовление и монтаж фасадной вывески, информационных щитов и табличек		Итого	2015 г.	298,49476	298,49476	-	-	-	-	Администрация Истринского муниципального района Московской области, МАУ «МФЦ»	
Средства местного бюджета			298,49476		298,49476	-	-	-	-			
Средства бюджета Московской области			-		-	-	-	-	-			
2.2.6	Приобретение бытовой техники и иных предметов бытового назначения		Итого	2015 г.	54,80502	54,80502	-	-	-	-	Администрация Истринского муниципального района Московской области, МАУ «МФЦ»	
Средства местного бюджета			54,80502		54,80502	-	-	-	-			
Средства бюджета Московской области			-		-	-	-	-	-			
2.3	Создание и обеспечение функционирования удаленных рабочих мест в городских и сельских поселениях Истринского муниципального района		Итого	2015-2016 гг.	2 155	1 705	450	-	-	-	Администрация Истринского муниципального района Московской области, МАУ «МФЦ»	
Средства местного бюджета			798		348	450	-	-	-			
Средства бюджета Московской области			1 357		1 357	-	-	-	-			

2.3.1	Проведение работ по созданию системы защиты персональных данных удаленных рабочих мест МФЦ		Итого	2015-2016 гг.	511	418	93	-	-	-	Администрация Истринского муниципального района Московской области, МАУ «МФЦ»	
			Средства местного бюджета		179	86	93	-	-	-		
			Средства бюджета Московской области		332	332	-	-	-	-		
2.3.2	Закупка компьютерного, серверного оборудования, программного обеспечения, оргтехники для оснащения удаленных рабочих мест МФЦ		Итого	2015-2016 гг.	1 148	968	180	-	-	-	Администрация Истринского муниципального района Московской области, МАУ «МФЦ»	
			Средства местного бюджета		376	196	180	-	-	-		
			Средства бюджета Московской области		772	772	-	-	-	-		
2.3.3	Оснащение помещений удаленных рабочих мест МФЦ предметами мебели и иными предметами бытового назначения		Итого	2015-2016 гг.	424	319	105	-	-	-	Администрация Истринского муниципального района Московской области, МАУ «МФЦ»	
			Средства местного бюджета		171	66	105	-	-	-		
			Средства бюджета Московской области		253	253	-	-	-	-		
2.3.4	Изготовление и монтаж фасадной вывески, информационных щитов и табличек и т.п.		Итого	2015-2016 гг.	72	-	72	-	-	-	Администрация Истринского муниципального района, МАУ «МФЦ»	
			Средства местного бюджета		72	-	72	-	-	-		

3	<p>Организация мониторинга качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Истринском муниципальном районе Московской области, в том числе по принципу «одного окна», осуществления контрольных функций</p>	<p>Формирование запросов в органы, предоставляющие муниципальные услуги, МФЦ и привлеченные организации, о количестве предоставленных государственных и муниципальных услугах за отчетный период ежеквартально не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом текущего года</p>	<p>Средства местного бюджета</p>	<p>2015-2018 гг.</p>	<p>В пределах средств, предусматриваемых на основную деятельность МАУ «МФЦ»</p>	<p>Администрация Истринского муниципального района Московской области, МАУ «МФЦ»</p>	
4	<p>Проведение оценки регулирующего воздействия в отношении проектов муниципальных</p>	<p>Проведение оценки регулирующего воздействия в отношении</p>	<p>Средства местного бюджета</p>	<p>2016-2019 гг.</p>	<p>В пределах средств, предусматриваемых на основную деятельность МАУ «МФЦ»</p>	<p>Администрация Истринского муниципального района Московской области, МАУ «МФЦ»</p>	<p>Утвержденные нормативные правовые акты органов местного самоуправления</p>

	нормативных правовых актов, затрагивающих вопросы осуществления предпринимательской и инвестиционной деятельности	проектов муниципальных нормативных правовых актов, затрагивающих вопросы осуществления предпринимательской и инвестиционной деятельности												ия, затрагивающие вопросы осуществления предпринимательской и инвестиционной деятельности, прошедшие процедуру регулирующего воздействия
Итого				2015-2019 гг.	214 582,1	46 895,1	37 802	43 295	43 295	43295				
Средства местного бюджета					198 381,1	30 694,1	37 802	43 295	43 295	43295				
Средства бюджета Московской области					15 951	15 951	-	-	-	-				
Средства федерального бюджета					250	250	-	-	-	-				

Приложение № 2 к программе
«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг,
в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2015-2019 годы»

Показатели
**программы «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг,
в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2015-2019 годы»**

№ п/п	Задачи, направленные на достижение цели	Количественные и/или качественные целевые показатели, характеризующие достижение целей и решение задач	Единица измерения	Планируемое значение показателя по годам реализации					
				Базовое значение показателя (на начало реализации программы) 2014	2015	2016	2017	2018	2019
1	2	6	7		9	10	11	12	13
1.	Повышение уровня удовлетворенности гражданами и юридическими лицами качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров	Среднее число обращений представителей бизнес - сообщества в орган местного самоуправления, МФЦ для получения одной муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности*	единица	2	2	2	2	2	2
		Время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган местного самоуправления, МФЦ для получения муниципальных услуг*	минута	15	13,5	13,5	13,5	13,5	13,5
		Доля случаев нарушения нормативных сроков и порядка предоставления государственных (муниципальных) услуг (функций)**	процент	7	6	5	4	3	3
		Доля регламентированных муниципальных услуг (функций) от общего количества муниципальных услуг, включенных в перечень муниципальных**	процент	100	100	100	100	100	100
		Доля муниципальных услуг, предоставление которых организуется по принципу «одного окна» в МФЦ	процент	-	-	100	100	100	100
		Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг* в том числе:	процент	70	90	90	90	90	90
		Уровень удовлетворенности граждан качеством и доступностью муниципальных услуг, предоставляемых непосредственно органами местного самоуправления Московской области*	процент	70	90	90	90	90	90
		Уровень удовлетворенности граждан качеством и доступностью	процент	70	90	90	90	90	90

		государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в МФЦ*							
		Доля пакетов документов, переданных из МФЦ в орган власти, по которым произошли возвраты	процент	-	-	5	3	3	3
2.	Обеспечение доступа граждан и представителей бизнес – сообщества к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в МФЦ	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг*	процент	40	90	90	90	90	90
		Количество созданных «окон» доступа к государственным и муниципальным услугам по принципу «одного окна»* , в том числе:	единица	12	29	32	0	0	0
		на базе МФЦ (начиная с 1 января 2016 г. не менее 1 окна на 5000 жителей);	единица	12	18	0	0	0	0
		на базе привлеченных организаций (начиная с 1 января 2016г. не менее 1 окна на 2000 жителей)	единица	0	0	0	0	0	0
		на базе удаленных рабочих мест (начиная с 1 января 2016г. не менее 1 окна на 2000 жителей)	единица	0	11	3	0	0	0
		Количество созданных МФЦ (его филиалов), по годам реализации Программы*	единица	1	1	0	0	0	0
		Среднее количество обращений за получением государственных и муниципальных услуг на одно окно МФЦ в день	единица	-	-	35	35	40	40
		Доля обращений для подачи документов и получения результата государственных или муниципальных услуг в общем количестве обращений в МФЦ	процент	-	-	85	90	90	90
		Доля обращений за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти Московской области и муниципальных услуг органов местного самоуправления в общем количестве обращений в МФЦ	процент	-	-	40	40	40	40
Доля обращений в МФЦ за получением государственных услуг, за предоставление которых взимается государственная пошлина, по которым обеспечено зачисление 50 процентов дохода от государственной пошлины в бюджет Московской области в общем количестве обращений в МФЦ	процент	-	-	100	100	100	100		

* Показатель определен пунктом 1 Указа 601, программным обращением Губернатора Московской области «Наше Подмосковье», правовыми актами Московской области

** показатели, рекомендованные ЦИОГВ Московской области

Приложение № 3 к программе
«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг,
в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2015-2019 годы»

**Обоснование объема финансовых ресурсов, необходимых для реализации мероприятий программы
«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг,
в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг»**

№ п/п	Наименование мероприятия программы	Источник финансирования	Расчет финансовых ресурсов, необходимых для реализации мероприятия, в том числе по годам	Общий объем финансовых ресурсов, необходимых для реализации мероприятия, в том числе по годам	Эксплуатационные расходы, возникающие в результате реализации мероприятия
1	Содержание и обеспечение МФЦ Истринского муниципального района, а также создание и развитие в Истринском муниципальном районе Московской области системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг и удаленных рабочих мест.	Средства местного бюджета, Средства бюджета Московской области, Средства федерального бюджета		Всего—214 582,1 тыс. руб. в том числе по годам: 2015г.— 46 895,1 тыс. руб. 2016г.— 37 802 тыс. руб. 2017г.— 43 295 тыс. руб. 2018г.— 43 295 тыс. руб. 2019г.— 43 295 тыс. руб.	

1.1	Содержание и обеспечение деятельности МФЦ Истринского муниципального района Московской области системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»	Средства местного бюджета, Средства бюджета Московской области, Средства федерального бюджета	согласно муниципального задания	<p>Всего—200 104,1 тыс. руб.</p> <p>в том числе по годам:</p> <p>2015г.— 32 867,1 тыс. руб.</p> <p>2016г.— 37 352 тыс. руб.</p> <p>2017г.— 43 295 тыс. руб.</p> <p>2018г.— 43 295 тыс. руб.</p> <p>2019г.— 43 295 тыс. руб.</p>	
1.2	Создание филиала МФЦ	Средства местного бюджета, Средства бюджета Московской области	согласно государственной программы Московской области «Эффективная власть», приложения №2 к подпрограмме «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг»	<p>Всего – 12 323,0 тыс. руб.</p> <p>в том числе по годам:</p> <p>2015г.— 12 323,0 тыс. руб.</p> <p>2016г.— 0 тыс. руб.</p> <p>2017г.— 0 тыс. руб.</p> <p>2018г.— 0 тыс. руб.</p> <p>2019г.— 0 тыс. руб.</p>	

1.2.1	Ремонт зданий, предназначенных для размещения многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг	Средства местного бюджета, Средства бюджета Московской области	согласно государственной программы Московской области «Эффективная власть», приложения №2 к подпрограмме «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг»	Всего – 3 372 тыс. руб. в том числе по годам: 2015г.– 3 372 тыс. руб. 2016г.– 0 тыс. руб. 2017г.– 0 тыс. руб. 2018г.– 0 тыс. руб. 2019г.– 0 тыс. руб.	
1.2.2	Проведение работ по созданию системы защиты персональных данных многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг	Средства местного бюджета, Средства бюджета Московской области	согласно гос. программы МО «Эффективная власть», прил. №2 к подпрограмме «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг»	Всего– 739 тыс. руб. в том числе по годам: 2015г.– 739 тыс. руб. 2016г.– 0 тыс. руб. 2017г.– 0 тыс. руб. 2018г.– 0 тыс. руб. 2019г.– 0 тыс. руб.	

1.2.3	Закупка компьютерного, серверного оборудования, программного обеспечения, оргтехники	Средства местного бюджета, Средства бюджета Московской области	согласно государственной программы Московской области «Эффективная власть», приложения №2 к подпрограмме «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг»	Всего–7 137 тыс. руб. в том числе по годам: 2015г.–7 137 тыс. руб. 2016г.– 0 тыс. руб. 2017г.– 0 тыс. руб. 2018г.– 0 тыс. руб. 2019г.– 0 тыс. руб.	
1.2.4	Оснащение помещений многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг предметами мебели и иными предметами бытового назначения	Средства местного бюджета, Средства бюджета Московской области	согласно гос. программы МО «Эффективная власть», прил. №2 к подпрограмме «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг»	Всего– 755,0 тыс. руб. в том числе по годам: 2015г.– 755,0 тыс. руб. 2016г.– 0 тыс. руб. 2017г.– 0 тыс. руб. 2018г.– 0 тыс. руб. 2019г.– 0 тыс. руб.	

1.2.5	Изготовление и монтаж фасадной вывески, информационных щитов и табличек	Средства местного бюджета		<p>Всего – 320 тыс. руб.</p> <p>в том числе по годам:</p> <p>2015г. – 320 тыс. руб.</p> <p>2016г. – 0 тыс. руб.</p> <p>2017г. – 0 тыс. руб.</p> <p>2018г. – 0 тыс. руб.</p> <p>2019г. – 0 тыс. руб.</p>	
1.3	Создание и обеспечение функционирования удаленных рабочих мест в городских и сельских поселениях Истринского муниципального района Московской области	Средства местного бюджета, Средства бюджета Московской области	согласно государственной программы Московской области «Эффективная власть», приложения №3 к подпрограмме «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг»	<p>Всего – 2 155 тыс. руб.</p> <p>в том числе по годам:</p> <p>2015г. – 1 705 тыс. руб.</p> <p>2016г. – 450 тыс. руб.</p> <p>2017г. – 0 тыс. руб.</p> <p>2018г. – 0 тыс. руб.</p> <p>2019г. – 0 тыс. руб.</p>	

1.3.1	Проведение работ по созданию системы защиты персональных данных многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг	Средства местного бюджета, Средства бюджета Московской области	согласно государственной программы Московской области «Эффективная власть», приложения №3 к подпрограмме «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг»	Всего – 511 тыс. руб. в том числе по годам: 2015г. – 418 тыс. руб. 2016г. – 93 тыс. руб. 2017г. – 0 тыс. руб. 2018г. – 0 тыс. руб. 2019г. – 0 тыс. руб.	
1.3.2	Закупка компьютерного, серверного оборудования, программного обеспечения, оргтехники	Средства местного бюджета, Средства бюджета Московской области	согласно гос. программы МО «Эффективная власть», прил. №3 к подпр. «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг»	Всего – 1 148 тыс. руб. в том числе по годам: 2015г. – 968 тыс. руб. 2016г. – 180 тыс. руб. 2017г. – 0 тыс. руб. 2018г. – 0 тыс. руб. 2019г. – 0 тыс. руб.	

1.3.3	Оснащение помещений многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг предметами мебели и иными предметами бытового назначения	Средства местного бюджета, Средства бюджета Московской области	согласно государственной программы Московской области «Эффективная власть», приложения №3 к подпрограмме «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг»	Всего – 424 тыс. руб. в том числе по годам: 2015г. – 319 тыс. руб. 2016г. – 105 тыс. руб. 2017г. – 0 тыс. руб. 2018г. – 0 тыс. руб. 2019г. – 0 тыс. руб.	
1.3.4	Изготовление и монтаж фасадной вывески, информационных щитов и табличек и т.п.	Средства местного бюджета		Всего – 72 тыс. руб. в том числе по годам: 2015г. – 0 тыс. руб. 2016г. – 72 тыс. руб. 2017г. – 0 тыс. руб. 2018г. – 0 тыс. руб. 2019г. – 0 тыс. руб.	

Приложение № 4 к программе
«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг,
в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2015-2019 годы»

Методика расчета значений показателей эффективности реализации

**программы «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг,
в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2015-2019 годы»**

1. Доля субъектов малого и среднего бизнеса, удовлетворенных качеством предоставления муниципальных услуг в Истринском муниципальном районе Московской области, от общего числа опрошенных представителей субъектов малого и среднего предпринимательства
Источник информации: данные проведения социологических опросов субъектов малого и среднего бизнеса

Расчет показателя:

$Дз = Кз/Оз \times 100\%$, где:

Дз - доля субъектов малого и среднего бизнеса, удовлетворенных качеством предоставления муниципальных услуг в муниципальном образовании;

Кз – количество субъектов малого и среднего бизнеса, которые ответили положительно на вопрос об удовлетворенности качеством предоставления муниципальных услуг в муниципальном образовании;

Оз – общее количество опрошенных субъектов малого и среднего бизнеса в муниципальном образовании.

2. Среднее число обращений представителей бизнес-сообщества в орган местного самоуправления для получения одной муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности.

Источник информации: значение показателя определяется на основе данных мониторинга по каждой услуге, связанной со сферой предпринимательской деятельности. В ходе опросов выясняется количество обращений каждого заявителя для получения конкретной услуги.

Расчет показателя:

Среднее число обращений определяется путем деления суммы всех выявленных значений по числу обращений на количество опрошенных респондентов.

3. Доля случаев нарушения нормативных сроков и порядка предоставления муниципальных услуг

Источник информации: структурные подразделения Администрации Истринского муниципального района, муниципальные учреждения Истринского муниципального района

Расчет показателя:

$С = Кснс/Ко \times 100\%$, где:

С - доля случаев нарушения нормативных сроков предоставления муниципальных услуг;

Кснс – количество выявленных в ходе опроса случаев нарушения сроков предоставления муниципальных услуг;

Ко – общее количество опрошенных обратившихся за получением услуг.

4. Время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган местного самоуправления для получения муниципальных услуг
Источник информации: органы местного самоуправления, муниципальные учреждения Истринского муниципального района

Расчет показателя:

$$T = \frac{\sum_{i=0}^n (T_i)}{n}, \text{ где:}$$

T – среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган местного самоуправления для получения муниципальных услуг;

T_i – время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган местного самоуправления для получения муниципальных услуг по каждому случаю обращения;

n – общее количество обращений заявителей в орган местного самоуправления для получения муниципальных услуг.

5. Доля муниципальных услуг (функций), информация о которых содержится в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), от общего количества муниципальных услуг (функций)

Источник информации: Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг, Единый портал государственных и муниципальных услуг, структурные подразделения администрации Истринского муниципального района

Расчет показателя:

$$Дру = Кру / Оку \times 100\%, \text{ где}$$

Дру – доля муниципальных услуг (функций), информация о которых содержится в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);

Кру – количество муниципальных услуг (функций), информация о которых содержится в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (сведения из Федерального реестра);

Оку - общее количество муниципальных услуг (функций) в муниципальном образовании

6. Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на территории Истринского муниципального района Московской области, в том числе в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг

Источник информации: значение показателя определяется на основе данных мониторинга

Расчет показателя:

Значение показателя определяется в соответствии с методикой, утвержденной протоколом Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135 (с учетом изменений, утвержденных протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 13 ноября 2013 года № 138)

7. Количество созданных «окон» доступа к государственным и муниципальным услугам по принципу «одного окна», в том числе: а) на базе МФЦ б) на базе привлеченных организаций.

Источник информации: структурные подразделения Истринского муниципального района

Расчет показателя:

Значение показателя определяется путем непосредственного подсчета «окон» доступа к государственным и муниципальным услугам по принципу «одного окна», фактически созданных в отчетном периоде.

Целевое значение количества «окон» доступа в МФЦ и привлеченных организациях определяется в соответствии с методикой, утвержденной протоколом Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135 (с учетом изменений, утвержденных протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 13 ноября 2013 года № 138)

8. Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе:

Источник информации: Значение показателя определяется на основе данных мониторинга

Расчет показателя:

$D_{уд} = (D_z + D_{змфц}) / 2$, где

9. Степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью муниципальных услуг, предоставляемых непосредственно органами местного самоуправления Истринского муниципального района Московской области

$D_z = K_z / O_z \times 100\%$,

где:

D_z – доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставленных муниципальных услуг непосредственно в органах местного самоуправления от общего числа опрошенных заявителей;

K_z – количество заявителей, которые ответили положительно на вопрос об удовлетворенности качеством предоставления муниципальной услуги, предоставленной непосредственно в органе местного самоуправления;

O_z – общее число заявителей, обратившихся за получением услуги непосредственно в органы местного самоуправления, участвовавших в опросе

10. Степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ

$D_{змфц} = K_{змфц} / O_z \times 100\%$, где:

$D_{змфц}$ - доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставления муниципальных услуг на базе МФЦ от общего числа опрошенных заявителей;

$K_{змфц}$ - количество заявителей, которые ответили положительно на вопрос об удовлетворенности качеством предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ;

O_z - общее число заявителей, обратившихся за получением услуги в МФЦ, участвовавших в опросе.