

Анализ функционирования Службы-112 ЕДДС г.о. Истра		
за период с 23.11 по 30.11.2018		
Структура поступивших вызовов		
Всего вызовов поступивших в Систему-112	3 177	
Сброшено заявителем	164	5,16%
Переведено в ЦОВ	1	0,03%
Вызовы не требующие реагирования	35	1,10%
Вызовы экстренных оперативных служб	1 072	33,74%
Вызовы, обрабатываемые операторами Системы-112	1 905	59,96%
Вызовы требующие реагирования экстренных оперативных служб		
Вызовы экстренных оперативных служб	1 072	
Пожарная служба	29	2,71%
Полиция	259	24,16%
ГИБДД	30	2,80%
Скорая помощь	731	68,19%
Аварийная газовая служба	22	2,05%
Служба "Антитеррор"	1	0,09%
ЦУКС ГУ МЧС России по МО	0	0,00%
Вызовы не требующие реагирования экстренных оперативных служб		
Вызовы не требующие реагирования	35	
Хулиганские	15	42,86%
Безсимочный	2	5,71%
Детская шалость	7	20,00%
Автодозвон	10	28,57%
Ложные	1	2,86%
Вызовы, обрабатываемые операторами Системы-112		
Обработанных входящих вызовов	1 905	
Переведено в ЕДДС	1 519	79,74%
Направлены в службы, не оснащенными АРМ	77	4,04%
Переведены в Комитет лесного хозяйства	0	0,00%
Дистанционная психологическая помощь	0	0,00%
Справочно-консультативные звонки	298	15,64%
Повторные звонки по одному происшествию	1	0,05%
Тестовые	4	0,21%
Отказ от вызова экстренных оперативных служб	6	0,31%