

Анализ функционирования Службы-112 ЕДДС г.о. Истра		
за период с 01.01 по 31.12.2018		
Структура поступивших вызовов		
Всего вызовов поступивших в Систему-112	173 309	
Сброшено заявителем	6 630	3,83%
Переведено в ЦОВ	335	0,19%
Вызовы не требующие реагирования	2 841	1,64%
Вызовы экстренных оперативных служб	57 637	33,26%
Вызовы, обрабатываемые операторами Системы-112	105 866	61,09%
Вызовы требующие реагирования экстренных оперативных служб		
Вызовы экстренных оперативных служб	57 637	
Пожарная служба	1 860	3,23%
Полиция	13 148	22,81%
ГИБДД	2 255	3,91%
Скорая помощь	39 662	68,81%
Аварийная газовая служба	671	1,16%
Служба "Антитеррор"	26	0,05%
ЦУКС ГУ МЧС России по МО	15	0,03%
Вызовы не требующие реагирования экстренных оперативных служб		
Вызовы не требующие реагирования	2 841	
Хулиганские	922	32,45%
Безсимочный	63	2,22%
Детская шалость	439	15,45%
Автодозвон	1 399	49,24%
Ложные	18	0,63%
Вызовы, обрабатываемые операторами Системы-112		
Обработанных входящих вызовов	105 866	
Переведено в ЕДДС	77 010	72,74%
Направлены в службы, не оснащенными АРМ	9 343	8,83%
Переведены в Комитет лесного хозяйства	78	0,07%
Дистанционная психологическая помощь	82	0,08%
Справочно-консультативные звонки	18 094	17,09%
Повторные звонки по одному происшествию	354	0,33%
Тестовые	33	0,03%
Отказ от вызова экстренных оперативных служб	872	0,82%