

Анализ функционирования Службы-112 ЕДДС г.о. Истра		
за период с 07.12 по 14.12.2018		
Структура поступивших вызовов		
Всего вызовов поступивших в Систему-112	3 200	
Сброшено заявителем	115	3,59%
Переведено в ЦОВ	1	0,03%
Вызовы не требующие реагирования	286	8,94%
Вызовы экстренных оперативных служб	1 201	37,53%
Вызовы, обрабатываемые операторами Системы-112	1 597	49,91%
Вызовы требующие реагирования экстренных оперативных служб		
Вызовы экстренных оперативных служб	1 201	
Пожарная служба	23	1,92%
Полиция	266	22,15%
ГИБДД	40	3,33%
Скорая помощь	847	70,52%
Аварийная газовая служба	23	1,92%
Служба "Антитеррор"	1	0,08%
ЦУКС ГУ МЧС России по МО	1	0,08%
Вызовы не требующие реагирования экстренных оперативных служб		
Вызовы не требующие реагирования	286	
Хулиганские	17	5,94%
Безсимочный	2	0,70%
Детская шалость	7	2,45%
Автодозвон	260	90,91%
Ложные	0	0,00%
Вызовы, обрабатываемые операторами Системы-112		
Обработанных входящих вызовов	1 597	
Переведено в ЕДДС	1 032	64,62%
Направлены в службы, не оснащенными АРМ	36	2,25%
Переведены в Комитет лесного хозяйства	2	0,13%
Дистанционная психологическая помощь	0	0,00%
Справочно-консультативные звонки	434	27,18%
Повторные звонки по одному происшествию	12	0,75%
Тестовые	4	0,25%
Отказ от вызова экстренных оперативных служб	77	4,82%