



ГЛАВА
ГОРОДСКОГО ОКРУГА ИСТРА
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от _____ № _____

Об утверждении новой редакции муниципальной программы
«Снижение административных барьеров и повышение качества и доступности
государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных
центров предоставления государственных и муниципальных услуг на 2017-2021 годы»

В соответствии со статьей 179 Бюджетного кодекса Российской Федерации, постановлением администрации городского округа Истра Московской области от 17.04.2018 № 1904/4 «Об утверждении новой редакции порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ городского округа Истра» и постановлением главы городского округа Истра Московской области от 11.04.2019 №362/4 «Об утверждении новой редакции перечня муниципальных программ городского округа Истра, подлежащих реализации в 2017-2021 годах»,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить муниципальную программу «Снижение административных барьеров и повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на 2017-2021 годы», изложив ее в новой редакции (прилагается).
2. Признать утратившим силу постановление администрации городского округа Истра Московской области от 05.06.2019 №491/6.
3. Управлению по информационной политике, информатизации и связям с общественностью администрации городского округа Истра разместить настоящее постановление на официальном интернет-сайте администрации городского округа Истра Московской области.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации городского округа Истра Шевякова В.А.

Глава городского округа Истра

Т.С. Витушева

Проект постановления согласован:

Первый заместитель главы администрации
городского округа Истра

В.А. Шевяков

Заместитель главы администрации
городского округа Истра

А.В. Кузнецов

Управляющий делами администрации
городского округа Истра

К.П. Огурцов

Начальник управления по финансам
и казначейству городского округа Истра

И.А. Баркова

Заместитель начальника юридического
управления администрации
городского округа Истра

Н.В. Донских

Проект Постановления подготовлен:

И.о. директора МАУ МФЦ ГО Истра

А.В. Беленький

**Муниципальная программа
«Снижение административных барьеров и повышение качества и
доступности государственных и муниципальных услуг, в том числе на
базе многофункциональных центров предоставления государственных
и муниципальных услуг на 2017-2021 годы»**

Паспорт
муниципальной программы городского округа Истра Московской области
«Снижение административных барьеров и повышение качества и доступности
государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе
многофункциональных центров предоставления государственных и
муниципальных услуг на 2017-2021 годы»

| | | | | | | |
|---|--|-----------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Координатор муниципальной программы | Первый заместитель главы администрации городского округа Истра Шевяков В.А. | | | | | |
| Муниципальный заказчик муниципальной программы | МАУ МФЦ ГО Истра | | | | | |
| Цели муниципальной программы | Снижение административных барьеров, повышение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна» | | | | | |
| Источники финансирования муниципальной программы, в том числе по годам: | Расходы (тыс. руб.) | | | | | |
| | Всего | 2017 год | 2018 год | 2019 год | 2020 год | 2021 год |
| Средства бюджета городского округа Истра | 356 631,21 | 63 812,0 | 79 819,21 | 83 000,0 | 65 000,0 | 65 000,0 |
| Средства бюджета Московской области | 20 533,0 | 6 254,0 | 9 960,0 | 4 319,0 | - | - |
| Средства федерального бюджета | - | - | - | - | - | - |
| Всего, в том числе по годам: | 377 164,21 | 70 066,0 | 89 779,21 | 87 319,0 | 65 000,0 | 65 000,0 |

| Основные результаты реализации программы | 2017 год | 2018 год | 2019 год | 2020 год | 2021 год |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |
| Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | 94 % | 94,2 % | 94,4 % | 94,6 % | 94,8 % |
| Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ | 13 минут | 12,5 минут | 12 минут | 11,5 минут | 11 минут |
| Доля заявителей, ожидающих в очереди более 12 минут | - | - | 0 % | 0 % | 0 % |
| | | | | | |

1. Общая характеристика сферы предоставления государственных и муниципальных услуг на территории городского округа Истра Московской области, в том числе основные проблемы в указанной сфере

В основу программы заложена целостная модель формирования системы качественного предоставления государственных и муниципальных услуг на территории городского округа Истра Московской области, включающая мероприятия по финансовому, материально-техническому, методическому и организационно-правовому обеспечению процесса повышения качества услуг и снижения административных барьеров.

Разработка административных регламентов предоставления (исполнения) муниципальных услуг (функций), позволяет систематизировать полномочия органов местного самоуправления, упорядочить их деятельность.

Принят перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг и перечень услуг, оказываемых муниципальными учреждениями и иными организациями, в которых размещается муниципальное задание (заказ).

Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» установлен целевой показатель – доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ к 2021 года - не менее 100%, а также установлено обеспечение достижения следующих показателей:

- уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к концу 2021 года - не менее 94,8%;

Достижение указанных показателей возможно в значительной степени путем создания и развития многофункционального центра, а также удаленных рабочих мест в сельских и городских поселениях.

Создание и развитие данных центров способствует повышению качества и сокращению сроков предоставления государственных и муниципальных услуг, упрощению процедур их получения, ликвидации посреднических услуг при предоставлении государственных и муниципальных услуг, противодействию коррупции, повышению информированности заявителей о порядке, способах и условиях получения услуг. Кроме того, это позволит заявителю получать необходимые государственные и муниципальные услуги, как традиционным способом, так и в электронном виде с использованием на базе МФЦ доступа к порталам государственных и муниципальных услуг.

В целях совершенствования системы информирования потенциальных потребителей о государственных и муниципальных услугах, формах их предоставления существует Портал государственных и муниципальных услуг Московской области <http://pgu.mosreg.ru/>

2. Прогноз развития сферы предоставления государственных и муниципальных услуг на территории городского округа Истра Московской области

На необходимость решения выявленных проблем в формате программы указывают результаты инерционного прогноза развития сферы предоставления государственных и муниципальных услуг в городском округе Истра Московской области.

Инерционный прогноз осуществлен по указанным приоритетным направлениям предоставления государственных и муниципальных услуг в городском округе Истра Московской области с использованием ключевых характеризующих показателей и коэффициентов изменения их значений, определенных на основе сложившейся динамики за последнее время. В качестве базовых параметров для формирования инерционного прогноза использованы были, прежде всего, целевые показатели Указа 601, характеризующие систему муниципального управления и задачи развития на перспективу до 2021 года.

При инерционном сценарии развития сферы государственного управления к концу 2021 года в городском округе Истра Московской области прогнозируются следующие значения целевых показателей:

уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг – 94,8%;

доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг – 100 %;

время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ – 11 минут;

Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 12,5 минут – 0 %

К рискам реализации программы, которыми могут управлять ответственный исполнитель и соисполнители программы, уменьшая вероятность их возникновения, следует отнести следующие:

1) организационные риски, связанные с ошибками управления реализацией программы, в том числе отдельных ее исполнителей, неготовности организационной инфраструктуры к решению задач, поставленных программой, что может привести к нецелевому и (или) неэффективному использованию бюджетных средств, невыполнению ряда мероприятий программы или задержке в их выполнении;

2) финансовые риски, которые связаны с финансированием программы в неполном объеме за счет бюджетных средств;

3) непредвиденные риски, связанные с кризисными явлениями в экономике городского округа Истра Московской области, с природными и техногенными катастрофами и катаклизмами, что может привести к снижению бюджетных доходов, ухудшению динамики основных макроэкономических показателей, в том числе повышению инфляции, снижению темпов экономического роста и доходов населения, а также потребовать концентрации средств бюджетных средств на преодоление последствий таких катастроф.

Сопоставление основных показателей, характеризующих развитие проблем в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг к концу 2021 года по двум сценариям – инерционному и программно-целевому - является основанием для выбора в качестве основного сценария для решения задач на перспективу до конца 2021 года программно-целевого сценария. Решение задач городского округа Истра Московской области в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг позволит достичь планируемые целевые значения показателей за счет комплексного подхода в их решении и оптимального планирования ресурсов на реализацию необходимых мероприятий по заданным параметрам целей и задач программы. Вместе с тем использование программно-целевого сценария не гарантирует отсутствие определенных рисков в ходе реализации программы под воздействием соответствующих внешних и внутренних факторов.

Основные риски, которые могут возникнуть при реализации программы:

- недостижение целевых значений показателей результативности программы к концу 2021 года;

- невыполнение мероприятий в установленные сроки по причине несогласованности действий заказчиков программы и исполнителей мероприятий программы;

- снижение объемов финансирования или не полное предоставление средств из запланированных источников;

- неэффективное и/или неполное использование возможностей и сервисов, внедряемых в рамках программы информационно-коммуникационных технологий, информационных систем и ресурсов;

- технические и технологические риски, в том числе по причине несовместимости информационных систем;

- методологические риски, связанные с отсутствием методических рекомендаций по применению федеральных законодательных и нормативных правовых актов в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг;

- организационные риски при необеспечении необходимого взаимодействия участников решения задач.

В целях обеспечения управления рисками необходимо организовать мониторинг реализации программы и на основе результатов мониторинга вносить необходимые

предложения для принятия соответствующих решений, в том числе по корректировке параметров программы.

Риск недостижения конечных результатов программы минимизируется формированием процедур мониторинга показателей задач программы, включая промежуточные значения показателей по годам реализации. Минимизация риска несогласованности действий программы осуществляется в рамках оперативного взаимодействия заказчика программы, координатора программы и исполнителя программы.

3. Описание целей и задач программы

Целью программы является снижение административных барьеров, повышение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна».

Задача программы:

1. Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг органов местного самоуправления Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг

4. Планируемые результаты реализации программы с указанием количественных и/или качественных целевых показателей, характеризующих достижение целей и решение задач

Основные планируемые результаты (показатели эффективности) реализации программы и их динамика по годам реализации приведены в приложении №2 к муниципальной программе «Снижение административных барьеров и повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на 2017-2021 годы».

5. Перечень мероприятий, направленных на достижение целей и задач в сфере реализации программы

Достижение целей и задач программы осуществляется посредством реализации мероприятий программы. Перечень мероприятий приведен в приложении №1 к муниципальной программе.

6. Обоснование объема финансовых ресурсов, необходимых для реализации программы

Обоснование объема финансовых ресурсов, необходимых для реализации мероприятий программы, представлено в приложении № 3 к программе.

7. Порядок взаимодействия ответственного за выполнение мероприятия программы с заказчиком муниципальной программы

Заказчик программы организует текущее управление реализацией программы и взаимодействие с исполнителями программы.

Источники финансирования программы – бюджет городского округа Истра Московской области, бюджет Московской области, федеральный бюджет, внебюджетные источники и другие источники финансирования.

Получателями средств бюджета городского округа Истра Московской области являются исполнители мероприятий программы, которые обеспечивают их целевое использование и определяют исполнителей работ мероприятий.

Исполнители мероприятий программы готовят и представляют Заказчику программы отчеты о реализации программы.

Ответственные за выполнение мероприятий программы с учетом данных, представленных исполнителями программы:

- формируют прогноз расходов на реализацию программных мероприятий;
- участвуют в обсуждении вопросов, связанных с реализацией и финансированием программы в части соответствующего мероприятия;
- формируют бюджетные заявки и обоснование включения мероприятий программы в бюджет городского округа Истра Московской области на соответствующий финансовый год и несут ответственность за выполнение мероприятий;
- представляют заказчику программы отчет о реализации мероприятий программы по форме и в сроки, установленные Порядком разработки и реализации муниципальных программ, утвержденным администрацией городского округа Истра Московской области.

8. Методика расчета значений показателей эффективности и результативности реализации программы

Методика расчета значений показателей эффективности реализации программы приведена в приложении № 4 к программе «Снижение административных барьеров и повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на 2017-2021 годы».

Отчеты о достижении значений показателей программы направляются в Управление экономического развития администрации городского округа Истра Московской области.

Приложение № 1 к программе
«Снижение административных барьеров и повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг,
в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на 2017-2021 годы»

**Перечень мероприятий программы
«Снижение административных барьеров и повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на 2017-2021 годы»**

| № п/п | Мероприятия программы | Срок исполнения мероприятия | Источники финансирования | Объем финансирования мероприятия в году, предшествующему году начала реализации мун. программы (тыс.руб.) | Всего (тыс.руб.) | Объем финансирования по годам (тыс. руб.) | | | | | Ответственный за выполнение мероприятия программы | Результаты выполнения мероприятия программы |
|-------|--|-----------------------------|--|---|------------------|---|----------|----------|----------|----------|--|---|
| | | | | | | 2017 год | 2018 год | 2019 год | 2020 год | 2021 год | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 1. | Основное мероприятие 1 Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории городского округа | 2017-2021 | Итого | | | | | | | | Администрация городского округа Истра Московской области, МАУ МФЦ ГО Истра | |
| | | | Средства бюджета городского округа Истра | В пределах средств, предусматриваемых на основную деятельность МАУ МФЦ ГО Истра | | | | | | | | |
| 1.1. | Мероприятие 1.1 Оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе обеспечение их предоставления по экстерриториальному принципу, по жизненным ситуациям | 2017-2021 | Итого | | | | | | | | Администрация городского округа Истра Московской области, МАУ МФЦ ГО Истра | |
| | | | Средства бюджета городского округа Истра | В пределах средств, предусматриваемых на основную деятельность МАУ МФЦ ГО Истра | | | | | | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
|-------|--|-----------|--|---|-------------------|-----------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|--|--|
| 1.2. | Мероприятие 1.2 Оперативный мониторинг качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна» | 2017-2022 | Итого | | | | | | | | | |
| | | | Средства бюджета городского округа Истра | В пределах средств, предусматриваемых на основную деятельность МАУ МФЦ ГО Истра | | | | | | | Администрация городского округа Истра Московской области, МАУ МФЦ ГО Истра | |
| 2. | Основное мероприятие 2. Организация деятельности МФЦ | 2017-2021 | Итого | 73 446,0 | 376 049,21 | 70 066,0 | 88 664,21 | 87 319,0 | 65 000,0 | 65 000,0 | Администрация городского округа Истра Московской области, МАУ МФЦ ГО Истра | Обеспечена деятельность МФЦ на территории городского округа Истра Московской области |
| | | | Средства бюджета городского округа Истра | 67 477,0 | 356 631,21 | 63 812,0 | 79 819,21 | 83 000,0 | 65 000,0 | 65 000,0 | | |
| | | | Средства бюджета Московской области | 5 969,0 | 19 418,0 | 6 254,0 | 8 845,0 | 4 319,0 | - | - | | |
| 2.1. | Мероприятие 2.1 Оплата труда и начисления на выплаты по оплате труда ¹ , из них на: | 2017-2021 | Итого | 66 992,0 | 369 032,4 | 69 629,0 | 85 629,4 | 85 774,0 | 64 000,0 | 64 000,0 | Администрация городского округа Истра Московской области, МАУ МФЦ ГО Истра | |
| | | | Средства бюджета городского округа Истра | 61 813,0 | 350 159,4 | 63 375,0 | 76 784,4 | 82 000,0 | 64 000,0 | 64 000,0 | | |
| | | | Средства бюджета Московской области | 5 179,0 | 18 873,0 | 6 254,0 | 8 845,0 | 3 774,0 | - | - | | |
| 2.1.1 | Мероприятие 2.1.1 Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, действующих на территории Московской области, по приему и обработке заявлений о включении избирателей, участников референдума в список избирателей, участников референдума по месту нахождения и направлению соответствующей информации в территориальные избирательные комиссии | 2018 | Итого | - | 4 535,0 | - | 4 535,0 | - | - | - | Администрация городского округа Истра Московской области, МАУ МФЦ ГО Истра | |
| | | | Средства бюджета городского округа Истра | - | 45,0 | - | 45,0 | - | - | - | | |
| | | | Средства бюджета Московской области | - | 4 490,0 | - | 4 490,0 | - | - | - | | |

¹ Финансовое обеспечение мероприятия осуществляется за счет средств бюджета муниципального образования. Минимальная потребность в финансовых ресурсах на выполнение мероприятий 2.1. и 2.2. определяется на основе размеров нормативов стоимости предоставления услуг, оказываемых за счет средств бюджетов муниципальных образований Московской области, применяемых при расчетах межбюджетных трансфертов (Закон Московской области от 09.11.2016 № 134/2016-ОЗ «О внесении изменений в Закон Московской области «О нормативах стоимости предоставления муниципальных услуг, оказываемых за счет средств бюджетов муниципальных образований Московской области, применяемых при расчетах межбюджетных трансфертов» утверждены размеры нормативов расходов в сфере организации предоставления муниципальных услуг населению многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг на 2017 год и плановый период 2018 и 2019 годы).

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
|--------|---|-----------|--|---------|----------|-------|----------|---------|---------|---------|--|---|
| 2.1.2 | Мероприятие 2.1.2 Софинансирование расходов на организацию деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг | 2018 | Итого | - | 8 558,0 | - | 4 585,0 | 3 973,0 | - | - | Администрация городского округа Истра Московской области, МАУ МФЦ ГО Истра | |
| | | | Средства бюджета городского округа Истра | - | 429,0 | - | 230,0 | 199,0 | - | - | | |
| | | | Средства бюджета Московской области | - | 8 129,0 | - | 4 355,0 | 3 774,0 | - | - | | |
| 2.2. | Мероприятие 2.2 Материально-техническое обеспечение МФЦ | 2017-2021 | Итого | 6 455,0 | 6 465,81 | 437,0 | 3 034,81 | 994,0 | 1 000,0 | 1 000,0 | Администрация городского округа Истра Московской области, МАУ МФЦ ГО Истра | |
| | | | Средства бюджета городского округа Истра | 5 664,0 | 6 465,81 | 437,0 | 3 034,81 | 994,0 | 1 000,0 | 1 000,0 | | |
| | | | Средства бюджета Московской области | 790,0 | - | - | - | - | - | - | | |
| 2.2.1 | Мероприятие 2.2.1 Материально-техническое обеспечение | 2017-2021 | Итого | 6 454,0 | 4 473,0 | 350,0 | 1 129,0 | 994,0 | 1 000,0 | 1 000,0 | Администрация городского округа Истра Московской области, МАУ МФЦ ГО Истра | |
| | | | Средства бюджета городского округа Истра | 5 664,0 | 4 473,0 | 350,0 | 1 129,0 | 994,0 | 1 000,0 | 1 000,0 | | |
| | | | Средства бюджета Московской области | 790,0 | - | - | - | - | - | - | | |
| 2.2.2. | Мероприятие 2.2.2 Приобретение оборудования для оказания услуг по выдаче водительских удостоверений | 2017-2021 | Итого | - | 50,1 | 50,1 | - | - | - | - | Администрация городского округа Истра Московской области, МАУ МФЦ ГО Истра | Обеспечена работа по выдаче водительских удостоверений нового образца |
| | | | Средства бюджета городского округа Истра | - | 50,1 | 50,1 | - | - | - | - | | |
| 2.2.3. | Мероприятие 2.2.3 Приобретение оборудования для выездного приема | 2017-2021 | Итого | - | 36,9 | 36,9 | - | - | - | - | Администрация городского округа Истра Московской области, МАУ МФЦ ГО Истра | Организация выездного приема согласно нормативным требованиям пункта 1.5.2. Регионального стандарта организации деятельности МФЦ от 21.07.2016 год № 10-57/ПВ |
| | | | Средства бюджета городского округа Истра | - | 36,9 | 36,9 | - | - | - | - | | |
| | | | Средства бюджета Московской области | - | - | - | - | - | - | - | | |
| 2.2.4 | Мероприятие 2.2.4 | 2018 | Итого | - | 69,0 | - | 69,0 | - | - | - | Администрация | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
|-------|---|------|--|---|----------------|---|----------------|-------|----|----|--|---|
| | Разработка проекта капитального ремонта помещения, расположенного по адресу: г. Истра, пл. Революции, д. 3 | | Средства бюджета городского округа Истра | - | 69,0 | - | 69,0 | - | - | - | городского округа Истра Московской области, МАУ МФЦ ГО Истра | |
| 2.2.5 | Мероприятие 2.2.5 Капитальный ремонт помещения, расположенного по адресу: г. Истра, пл. Революции, д. 3 | 2018 | Итого | - | 1 836,81 | - | 1 836,81 | - | - | - | Администрация городского округа Истра Московской области, МАУ МФЦ ГО Истра | |
| | | | Средства бюджета городского округа Истра | - | 1 836,81 | - | 1 836,81 | - | - | - | | |
| 2.3. | Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, действующих на территории Московской области, по реализации мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | 2019 | Итого | - | 551,0 | - | - | 551,0 | - | - | Администрация городского округа Истра Московской области, МАУ МФЦ ГО Истра | |
| | | | Средства бюджета городского округа Истра | - | 6,0 | - | - | 6,0 | - | - | | |
| | | | Средства бюджета Московской области | - | 545,0 | - | - | 545,0 | - | - | | |
| 3. | Основное мероприятие 3. Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | 2018 | Итого | - | 1 115,0 | - | 1 115,0 | - | - | - | Администрация городского округа Истра Московской области, МАУ МФЦ ГО Истра | |
| | | | Средства бюджета городского округа Истра | - | - | - | - | - | - | - | | |
| | | | Средства бюджета Московской области | - | 1 115,0 | - | 1 115,0 | - | - | - | | |
| 3.1. | Мероприятие 3.1 Дооснащение материально-техническими средствами - приобретение программно-технических комплексов для оформления паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность | 2018 | Итого | - | 1 115,0 | - | 1 115,0 | - | - | - | Администрация городского округа Истра Московской области, МАУ МФЦ ГО Истра | Организовано оформление паспортов гр. РФ, удостоверяющих личность гр. РФ за пределами территории РФ |
| | | | Средства бюджета городского округа Истра | - | - | - | - | - | - | | | |
| | | | Средства бюджета Московской области | - | 1 115,0 | - | 1 115,0 | - | - | - | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
|---|--|------------------|---|-----------------|-------------------|-----------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|----|----|
| | гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации в МФЦ | | | | | | | | | | | |
| | Всего по программе: | | Итого | 75 046,0 | 377 164,21 | 70 066,0 | 89 779,21 | 87 319,0 | 65 000,0 | 65 000,0 | | |
| | | 2017-2021 | Средства бюджета городского округа Истра | 67 962,0 | 356 631,21 | 63 812,0 | 79 819,21 | 83 000,0 | 65 000,0 | 65 000,0 | | |
| | | 2017-2021 | Средства бюджета Московской области | 7 084,0 | 20 533,0 | 6 254,0 | 9 960,0 | 4 319,0 | - | - | | |

Приложение № 2 к программе
«Снижение административных барьеров и повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг,
в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на 2017-2021 годы»

**Планируемые результаты реализации муниципальной программы городского округа Истра
«Снижение административных барьеров и повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг, в том
числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на 2017-2021 годы»**

| № п/п | Показатель реализации мероприятий программы | Тип показателя | Единица измерения | Базовое значение на начало реализации программы | Планируемое значение показателя по годам реализации | | | | | Номер основного мероприятия в перечне мероприятий программы |
|----------|---|-------------------------|-------------------|---|---|----------|----------|----------|----------|---|
| | | | | | 2017 год | 2018 год | 2019 год | 2020 год | 2021 год | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 1 | 2019 Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ* | Указ № 601 | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 1 |
| 2 | 2019 Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг* | Указ № 601 | процент | 91 | 94 | 94,2 | 94,4 | 94,6 | 94,8 | 1 |
| 3 | 2019 Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг | Указ № 601 | минута | 13 | 13 | 12,5 | 12 | 11,5 | 11 | 1 |
| 4 | 2019 Доля заявителей, ожидающих в очереди более 12 минут | Муниципальная программа | процент | - | - | - | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | | | | | | | | | |

* Показатель определен пунктом 1 Указа 601, программным обращением Губернатора Московской области «Наше Подмосковье», правовыми актами Московской области

Приложение № 3 к программе

«Снижение административных барьеров и повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на 2017-2021 годы»

**Обоснование объема финансовых ресурсов, необходимых для реализации мероприятий программы
«Снижение административных барьеров и повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на 2017-2021 годы»**

| № п/п | Наименование мероприятия программы | Источник финансирования | Расчет финансовых ресурсов, необходимых для реализации мероприятия, в том числе по годам | Общий объем финансовых ресурсов, необходимых для реализации мероприятия, в том числе по годам | Эксплуатационные расходы, возникающие в результате реализации мероприятия |
|-------|--|---|--|--|---|
| 1 | Организация деятельности МФЦ | Средства местного бюджета, Средства бюджета Московской области, Средства федерального бюджета | | Всего – 377 164,21 тыс. руб. в том числе по годам: 2017г.– 70 066,0 тыс. руб. 2018г.– 88 664,21 тыс. руб. 2019г.– 87 524,0 тыс. руб. 2020г.– 65 000,0 тыс. руб. 2021г.– 65 000,0 тыс. руб. | |
| 1.1 | Оплата труда и начисления на выплаты по оплате труда, из них на: | Средства местного бюджета, Средства бюджета Московской области, Средства федерального бюджета | согласно муниципального задания | Всего–369 032,4 тыс. руб.в том числе по годам: 2017г.– 69 629,0 тыс. руб. 2018г.– 85 629,4 тыс. руб. 2019г.– 85 774,0 тыс. руб. 2020г.– 64 000,0 тыс. руб. 2021г.– 64 000,0 тыс. руб. | |
| 1.1.1 | Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, действующих на территории Московской области, по приему и обработке заявлений о | Средства местного бюджета, Средства бюджета Московской области | | Всего– 4 535,0 тыс. руб. в том числе по годам: 2017г.– 0,0 тыс. руб. 2018г.– 4 535,0 тыс. руб. 2019г.– 0,0 тыс. руб. 2020г.– 0,0 тыс. руб. | |

| | | | | | |
|-------|--|---|---------------------------------|--|--|
| | включении избирателей, участников референдума в список избирателей, участников референдума по месту нахождения и направлению соответствующей информации в территориальные избирательные комиссии | | | 2021г.– 0,0 тыс. руб. | |
| 1.1.2 | Софинансирование расходов на организацию деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг | Средства местного бюджета, Средства бюджета Московской области | | Всего–8 558,0 тыс. руб.в том числе по годам: 2017г.– 0,0 тыс. руб. 2018г.– 4 585,0 тыс. руб. 2019г.– 3 973,0 тыс. руб. 2020г.– 0,0 тыс. руб. 2021г.– 0,0тыс. руб. | |
| 1.2 | Материально-техническое обеспечение МФЦ | Средства местного бюджета, Средства бюджета Московской области | согласно муниципального задания | Всего – 6 465,81 тыс. руб. в том числе по годам: 2017г.– 437,0 тыс. руб. 2018г.– 3 034,81 тыс. руб. 2019г.– 994,0 тыс. руб. 2020г.– 1 000,0 тыс. руб. 2021г.– 1 000,0 тыс. руб. | |
| 1.2.1 | Материально-техническое обеспечение | Средства местного бюджета, Средства бюджета Московской области | согласно муниципального задания | Всего– 4 473,0 тыс. руб. в том числе по годам: 2017г.– 350,0 тыс. руб. 2018г.– 1 129,0 тыс. руб. 2019г.– 994,0 тыс. руб. 2020г.– 1 000,0 тыс. руб. 2021г.– 1 000,0тыс. руб. | |
| 1.2.2 | Приобретение оборудования для оказания услуг по выдаче водительских удостоверений | Средства местного бюджета | | Всего – 50,1 тыс. руб. в том числе по годам: 2017г.– 50,1 тыс. руб. 2018г.– 0,0 тыс. руб. 2019г.– 0,0 тыс. руб. 2020г.– 0,0 тыс. руб. 2021г.– 0,0 тыс. руб. | |
| 1.2.3 | Приобретение оборудования для | Средства местного | В соответствии с | Всего– 36,9 тыс. руб. | |

| | | | | | |
|-------|---|--|--|--|--|
| | выездного приема | бюджета, Средства бюджета Московской области | требованиями п.1.5.2. Регионального стандарта от 21.07.2016 №10-57/ПВ | в том числе по годам: 2017г.– 36,9 тыс. руб. 2018г.– 0,0 тыс. руб. 2019г.– 0,0 тыс. руб. 2020г.– 0,0 тыс. руб. 2021г.– 0,0 тыс. руб. | |
| 1.2.4 | Разработка проекта капитального ремонта помещения, расположенного по адресу: г. Истра, пл. Революции, д. 3 | Средства местного бюджета, Средства бюджета Московской области | | Всего– 69,0 тыс. руб. в том числе по годам: 2017г.– 0,0 тыс. руб. 2018г.– 69,0 тыс. руб. 2019г.– 0,0 тыс. руб. 2020г.– 0,0 тыс. руб. 2021г.– 0,0 тыс. руб. | |
| 1.2.5 | Капитальный ремонт помещения, расположенного по адресу: г. Истра, пл. Революции, д. 3 | Средства местного бюджета, Средства бюджета Московской области | | Всего– 1 836,81 тыс. руб. в том числе по годам: 2017г.– 0,0 тыс. руб. 2018г.– 1 836,81 тыс. руб. 2019г.– 0,0 тыс. руб. 2020г.– 0,0 тыс. руб. 2021г.– 0,0 тыс. руб. | |
| 1.3 | Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, действующих на территории Московской области, по реализации мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | Средства местного бюджета, Средства бюджета Московской области | | Всего– 551,0 тыс. руб. в том числе по годам: 2017г.– 0,0 тыс. руб. 2018г.– 0,0 тыс. руб. 2019г.– 551,0 тыс. руб. 2020г.– 0,0 тыс. руб. 2021г.– 0,0 тыс. руб. | |
| 1.4 | Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных | Средства местного бюджета, Средства бюджета Московской области | | Всего– 1 115,0 тыс. руб. в том числе по годам: 2017г.– 0,0 тыс. руб. 2018г.– 1 115,0 тыс. руб. 2019г.– 0,0 тыс. руб. 2020г.– 0,0 тыс. руб. | |

| | | | | | |
|-------|---|---|--|--|--|
| | услуг | | | 2021г.– 0,0 тыс. руб. | |
| 1.4.1 | Дооснащение материально-техническими средствами - приобретение программно-технических комплексов для оформления паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации в МФЦ | Средства местного бюджета, Средства бюджета Московской области | | Всего– 1 115,0 тыс. руб. в том числе по годам: 2017г.– 0,0 тыс. руб. 2018г.– 1 115,0 тыс. руб. 2019г.– 0,0 тыс. руб. 2020г.– 0,0 тыс. руб. 2021г.– 0,0 тыс. руб. | |
| | Всего по программе: | Средства местного бюджета, Средства бюджета Московской области | | Всего – 377 164,21 тыс. руб. в том числе по годам: 2017г. – 70 066,0 тыс. руб. 2018г. – 89 779,21 тыс. руб. 2019г. – 87 319,0 тыс. руб. 2020г. – 65 000,0 тыс. руб. 2021г. – 65 000,0 тыс. руб. | |

«Снижение административных барьеров и повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на 2017-2021 годы»

**Методика расчета значений показателей эффективности реализации программы
«Снижение административных барьеров и повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на 2017-2021 годы»**

| № п/п | Наименование показателя | Методика расчета значений показателя |
|-------|--|--|
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Задача. Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг ОМСУ муниципальных образований Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг | <p>Показатель определяется отношением количества обращений в МФЦ за получением государственных услуг ЦИОГВ Московской области и муниципальных услуг ОМСУ муниципальных образований Московской области в отчетном периоде к общему количеству обращений за получением государственных услуг ИОГВ и муниципальных услуг ОМСУ муниципальных образований Московской области в отчетном периоде.</p> <p>Рассчитывается по формуле:</p> $O_{\text{мфц}} = \frac{Q_{\text{мфц}}}{Q_{\text{общ}}} \times 100\%, \text{ где:}$ <p>$O_{\text{мфц}}$ – доля обращений в МФЦ за получением государственных услуг ИОГВ и муниципальных услуг ОМСУ муниципальных образований Московской области;</p> <p>$Q_{\text{общ}}$ – общее количество заявителей, обратившихся за получением государственных услуг ИОГВ и муниципальных услуг ОМСУ муниципальных образований Московской области в отчетном периоде.</p> <p>Единица измерения – процент.</p> <p>Значение базового показателя – 65.</p> <p>Статистические источники – данные Единой информационной системы оказания услуг (ЕИС ОУ).</p> <p>Периодичность представления – ежегодно.</p> |
| 2. | 2019 Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ* | <p>Значение показателя определяется в соответствии с методикой, утвержденной протоколом Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135 (с учетом изменений, утвержденных протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 13.11.2013 № 138).</p> <p>Единица измерения – процент.</p> <p>Значение базового показателя – 100.</p> <p>Статистические источники – данные автоматизированной информационной системы Министерства экономического развития Российской Федерации «Мониторинг развития системы МФЦ».</p> <p>Периодичность представления – ежегодно.</p> |

| 1 | 2 | 3 |
|----|--|---|
| 3. | 2019 Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг* | <p>Значение показателя определяется по средствам СМС-опросов, переданных в информационно-аналитическую систему «Мониторинга качества государственных услуг» (ИАС МКГУ) Значение показателя рассчитывается по формуле:</p> $Y_{\text{СМС}} = \frac{H_{4,5}}{H_{\text{СМС}}} \times 100\%, \text{ где}$ <p>$Y_{\text{СМС}}$ – уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг; $H_{4,5}$ – количество оценок «4» и «5» по всем офисам МФЦ, полученных посредством СМС-опросов; $H_{\text{СМС}}$ – общее количество оценок по всем офисам МФЦ, полученных посредством СМС – опросов. Единица измерения – процент. Значение базового показателя – 91% Статистические источники – данные ИАС МКГУ. Периодичность представления – ежеквартально, ежегодно.</p> |
| 4. | 2019 Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг | <p>Значение показателя по состоянию на конец отчетного месяца определяется по формуле:</p> $T_m = \frac{\sum_{i=1}^n (T_i)}{n}, \text{ где:}$ <p>T_m – среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг за месяц; T_i – время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг по каждому талону; n – общее количество талонов, зафиксированное в информационной системе «Дистанционное управление, мониторинг и контроль очереди заявителей, обращающихся в МФЦ Московской области (АСУ «Очередь»))» (далее – АСУ «Очередь») за месяц. Значение показателя по итогам за квартал, год определяется по следующей формуле:</p> $T_g = \frac{\sum_{m=1}^g (T_m)}{g}, \text{ где:}$ <p>T_g – среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг за квартал, год; g – количество месяцев в отчетном периоде (квартал, год); Единица измерения – минута. Значение базового показателя – 13. Источник данных – данные АСУ «Очередь» . Периодичность представления – ежемесячно, ежеквартально, ежегодно</p> |
| 5. | 2019 Доля заявителей, ожидающих в очереди более 12 минут | $L = \frac{O}{T} \times 100\%, \text{ где:}$ <p>L – доля заявителей, ожидающих в очереди более 12 минут, процент; O – количество заявителей ожидающих более 12 минут, человек; T – общее количество заявителей обратившихся в МФЦ в отчетном периоде, человек.</p> <p>Единица измерения – процент. Статистические источники – данные АСУ «Очередь». Периодичность представления – ежеквартально, ежегодно</p> <p>*Источник информации – данные автоматизированной системы управления «Очередь». При расчете показателя доля заявителей, ожидающих в очереди более 12 минут (L), учитываются талоны, обслуживание по которым составляет 10 минут и более и факт оказания услуги зарегистрирован в ЕИСОУ. Значение показателя определяется ежеквартально, без нарастающего итога. Итоговое (годовое) значение показателя определяется по фактически достигнутому значению показателя в IV квартале 2019 года.</p> |