



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА ИСТРА
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 12.03.2020 г. № 276-Р

Об утверждении плана мероприятий «дорожная карта»,
в целях оптимизации решений по проблемам «Усохшие и поврежденные
деревья», «Кронирование ветвей», «Уборка порубочных остатков»
на территории городского округа Истра

Во исполнении пункта 3, перечня Губернатора Московской области Воробьева А.Ю. по итогам заседания Правительства Московской области 20.08.2019, для сокращения количества жалоб, поступающих на портал «Добродел»,

1. Утвердить «дорожные карты» на 2020 год по тематикам:
 - 1.1. «Усохшие и поврежденные деревья» (Приложение №1).
 - 1.2. «Кронирование ветвей» (Приложение №2).
 - 1.3. «Уборка порубочных остатков (Приложение №3).
2. Отделу социальных коммуникаций и связям с общественностью администрации городского округа Истра обеспечить размещение настоящего распоряжения на официальном интернет – сайте администрации городского округа Истра.
3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Первый заместитель главы администрации
городского округа Истра

В.А. Шевяков

УТВЕРЖДЕН
распоряжением администрации
городского округа Истра
№ 276-Р от 12.03.2020 г.

Приложение №1
к распоряжению Администрации городского округа Истра
от 12.03.2020 г. № 276-Р

**План мероприятий («дорожная карта»)
в целях оптимизации решений по проблеме «Усохшие и поврежденные деревья»
на территории городского округа Истра**

Таблица 1. Основные сведения

Наименование проблемы	Ненадлежащее состояние деревьев и кустарников
Ответственный от ОМСУ МО (руководитель/заместитель руководителя ответственного за организацию работ по оптимизации)	ФИО Шевяков Владимир Александрович Телефон: +7(495)994-52-52 Email: shevyakov@istra-adm.ru
Сотрудник ОМСУ, ответственный за организацию работ в ЦУР (Ответственный ЦУР)	ФИО Тураев Сергей Анатольевич Сотовый телефон: +7(926)537-40-16 Email: tsa@istra-adm.ru
Сотрудник ОМСУ, непосредственно осуществляющий организационную поддержку процесса оптимизации и координацию работ (Координатор)	ФИО Бостан Валерий Васильевич Сотовый телефон: +7(903)553-21-26 Email: bovv@istra-adm.ru ФИО Лавриненко Анна Сергеевна Сотовый телефон: +7 (916)550-15-22 Email: lavas@istra-adm.ru

Таблица 2. Дорожная карта

№	Мероприятие	Результат выполнения	Показатель выполнения	Оценка выполнения	Дата начала работ	Дата завершения работ	Ответственный исполнитель
1. Обследование усохших и поврежденных деревьев							
1.1	Мониторинг поступивших жалоб по тематике «Усохшие и поврежденные деревья»	Еженедельный отчет	да	нет	01.02.2020	01.11.2020	Первый заместитель главы администрации – Шевяков Владимир Александрович Начальник аналитического отдела (МЦУР) управления информационных технологий и аналитики – Тураев Сергей Анатольевич Специалист отдела по управлению МКД управления ЖКХ – Лавриненко Анна Сергеевна
1.2	Обследование усохших деревьев и проведение необходимых мероприятий по вырубке и санитарной вырубке усохших и поврежденных деревьев	Дано заключение о необходимости проведения мероприятий. Мероприятия проведены	Обследование проведено	Выполнение мероприятий МБУ «ДОДХИБИМР» директор Жуков Виктор Владимирович	При наличии благоприятных условий в кратчайшие сроки после получения обращения	При наличии благоприятных условий в кратчайшие сроки после получения обращения	Начальник отдела благоустройства управления благоустройства и дорожной инфраструктуры – Бостан Валерий Васильевич Специалист отдела по управлению МКД управления ЖКХ – Лавриненко Анна

№	Мероприятие	Результат выполнения	Показатель выполнения	Оценка выполнения	Дата начала работ	Дата завершения работ	Ответственный исполнитель
							Сергеевна
1.3	Адресный перечень территорий по отложенным решениям и территорий с наибольшим количеством обращений в 2019 г.: г.о. Истра, пос. Глебовский, территория кладбища; г.о. Истра, дер. Давыдовское, у д. 2 – отложенное решение. г.о. Истра, ул. Керамическая, ул. 1-я Волоколамская, ул. Комарова; г.о. Истра, с. Рождествено, ЖК «Новоснегиревский»; г.о. Истра, пос. Румянцево, Савельевское ш. – наибольшее количество обращений	АКТ проведенных работ	Обследование проведено	Выполнение мероприятий МБУ «ДОДХИБИМР» директор Жуков Виктор Владимирович	При наличии благоприятных условий в кратчайшие сроки после получения обращения	При наличии благоприятных условий в кратчайшие сроки после получения обращения	Начальник отдела благоустройства управления благоустройства и дорожной инфраструктуры – Бостан Валерий Васильевич Специалист отдела по управлению МКД управления ЖКХ – Лавриненко Анна Сергеевна
2. Наличие повторных, отложенных решений							
2.1	Проведение работ	По проблеме «Усохшие и поврежденные деревья» АКТ проведенных работ	Да/нет	Красная: нет	01.02.2020	постоянно	Начальник отдела благоустройства управления благоустройства и дорожной инфраструктуры – Бостан Валерий Васильевич Специалист отдела по управлению МКД управления ЖКХ – Лавриненко Анна Сергеевна

№	Мероприятие	Результат выполнения	Показатель выполнения	Оценка выполнения	Дата начала работ	Дата завершения работ	Ответственный исполнитель
2.2	Контроль выполнение работ	отчет	Да/нет		01.02.2020	постоянно	Первый заместитель главы администрации – Шевяков Владимир Александрович Начальник аналитического отдела (МЦУР) управления информационных технологий и аналитики – Тураев Сергей Анатольевич
3. Оценка исполнения мероприятий Дорожной карты							
3.1	Качество реализации мероприятий Дорожной карты ОМСУ по проблеме «Усохшие и поврежденные деревья»	Отсутствие/снижение жалоб, в том числе повторных по проблеме «Усохшие и поврежденные деревья» по отношению к прошлому аналогичному периоду	Процент снижения поступления жалоб, в том числе повторных	Желтая зона: снижение жалоб, в том числе повторных не менее чем на 5% Красная: менее 5%	01.02.2020	Раз в квартал	Первый заместитель главы администрации – Шевяков Владимир Александрович Начальник аналитического отдела (МЦУР) управления информационных технологий и аналитики – Тураев Сергей Анатольевич Начальник отдела благоустройства управления благоустройства и дорожной инфраструктуры – Бостан Валерий Васильевич Специалист отдела по управлению МКД

№	Мероприятие	Результат выполнения	Показатель выполнения	Оценка выполнения	Дата начала работ	Дата завершения работ	Ответственный исполнитель
							управления ЖКХ – Лавриненко Анна Серг.
4. Договорная компания по проведению мероприятий Дорожной карты							
4.1	Заключение договора на проведение мероприятий по проблеме «Усохшие и поврежденные деревья»	Муниципальное задание от 01.01.2020 на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальным учреждением МБУ «ДОДХИБИМР» на 2020 год и плановый период 2021 и 2022 года	Муниципальное задание утверждено	Выполнение мероприятий в рамках муниципального задания.	С даты утверждения	01.11.2020	Первый заместитель главы администрации – Шевяков Владимир Александрович Начальник отдела благоустройства управления благоустройства и дорожной инфраструктуры – Бостан Валерий Васильевич Специалист отдела по управлению МКД управления ЖКХ – Лавриненко Анна Сергеевна

УТВЕРЖДЕН
распоряжением администрации
городского округа Истра
№ 276-Р от 12.03.2020 г.

Приложение №2
к распоряжению Администрации городского округа Истра
от 12.03.2020 г. № 276-Р

**План мероприятий («дорожная карта»)
в целях оптимизации решений по проблеме «Кронирование ветвей»
на территории городского округа Истра**

Таблица 1. Основные сведения

Наименование проблемы	Ненадлежащее состояние деревьев и кустарников
Ответственный от ОМСУ МО (руководитель/заместитель руководителя ответственного за организацию работ по оптимизации)	ФИО Шевяков Владимир Александрович Телефон: +7(495)994-52-52 Email: shevyakov@istra-adm.ru
Сотрудник ОМСУ, ответственный за организацию работ в ЦУР (Ответственный ЦУР)	ФИО Тураев Сергей Анатольевич Сотовый телефон: +7(926)537-40-16 Email: tsa@istra-adm.ru
Сотрудник ОМСУ, непосредственно осуществляющий организационную поддержку процесса оптимизации и координацию работ (Координатор)	ФИО Бостан Валерий Васильевич Сотовый телефон: +7(903)553-21-26 Email: bovv@istra-adm.ru ФИО Лавриненко Анна Сергеевна Сотовый телефон: +7 (916)550-15-22 Email: lavas@istra-adm.ru

Таблица 2. Дорожная карта

№	Мероприятие	Результат выполнения	Показатель выполнения	Оценка выполнения	Дата начала работ	Дата завершения работ	Ответственный исполнитель
1. Выявление деревьев, у которых необходимо кронирование ветвей							
1.1	Мониторинг поступивших жалоб по тематике «Кронирование ветвей»	Еженедельный отчет	да	нет	01.02.2020	01.11.2020	Первый заместитель главы администрации – Шевяков Владимир Александрович Начальник аналитического отдела (МЦУР) управления информационных технологий и аналитики – Тураев Сергей Анатольевич Специалист отдела по управлению МКД управления ЖКХ – Лавриненко Анна Сергеевна
1.2	Обследование деревьев и проведение необходимых мероприятий по кронированию ветвей	Дано заключение о необходимости проведения мероприятий. Мероприятия проведены	Обследование проведено	Выполнение мероприятий МБУ «ДОДХИБИМР» директор Жуков Виктор Владимирович	При наличии благоприятных условий в кратчайшие сроки после получения обращения	При наличии благоприятных условий в кратчайшие сроки после получения обращения	Начальник отдела благоустройства управления благоустройства и дорожной инфраструктуры – Бостан Валерий Васильевич Специалист отдела по управлению МКД управления ЖКХ – Лавриненко Анна Сергеевна

№	Мероприятие	Результат выполнения	Показатель выполнения	Оценка выполнения	Дата начала работ	Дата завершения работ	Ответственный исполнитель
1.3	Адресный перечень территорий с наибольшим количеством обращений в 2019 г.: г.о. Истра, пос. Снегири, ул. Мира; г.о. Истра, г. Дедовск, ул. 1-я Волоколамская; ул. Малиновка; г.о. Истра, дер. Ленино	АКТ проведенных работ	Обследование проведено	Выполнение мероприятий МБУ «ДОДХИБИМР» директор Жуков Виктор Владимирович	При наличии благоприятных условий в кратчайшие сроки после получения обращения	При наличии благоприятных условий в кратчайшие сроки после получения обращения	Начальник отдела благоустройства управления благоустройства и дорожной инфраструктуры – Бостан Валерий Васильевич Специалист отдела по управлению МКД управления ЖКХ – Лавриненко Анна Сергеевна
2. Наличие повторных, отложенных решений							
2.1	Проведение работ	По проблеме «Кронирование ветвей» АКТ проведенных работ	Да/нет	Красная: нет	01.02.2020	постоянно	Начальник отдела благоустройства управления благоустройства и дорожной инфраструктуры – Бостан Валерий Васильевич Специалист отдела по управлению МКД управления ЖКХ – Лавриненко Анна Сергеевна
2.2	Контроль выполнение работ	отчет	Да/нет		01.02.2020	постоянно	Первый заместитель главы администрации – Шевяков Владимир Александрович

№	Мероприятие	Результат выполнения	Показатель выполнения	Оценка выполнения	Дата начала работ	Дата завершения работ	Ответственный исполнитель
							Начальник аналитического отдела (МЦУР) управления информационных технологий и аналитики – Тураев Сергей Анатольевич
3. Оценка исполнения мероприятий Дорожной карты							
3.1	Качество реализации мероприятий Дорожной карты ОМСУ по проблеме «Кронирование ветвей»	Отсутствие/снижение жалоб, в том числе повторных по проблеме «Кронирование ветвей» по отношению к прошлому аналогичному периоду	Процент снижения поступления жалоб, в том числе повторных	Желтая зона: снижение жалоб, в том числе повторных не менее чем на 5% Красная: менее 5%	01.02.2020	Раз в квартал	Первый заместитель главы администрации – Шевяков Владимир Александрович Начальник аналитического отдела (МЦУР) управления информационных технологий и аналитики – Тураев Сергей Анатольевич Начальник отдела благоустройства управления благоустройства и дорожной инфраструктуры – Бостан Валерий Васильевич Специалист отдела по управлению МКД управления ЖКХ – Лавриненко Анна Сергеевна

№	Мероприятие	Результат выполнения	Показатель выполнения	Оценка выполнения	Дата начала работ	Дата завершения работ	Ответственный исполнитель
4. Договорная компания по проведению мероприятий Дорожной карты							
4.1	Заключение договора на проведение мероприятий по проблеме «Кронирование ветвей»	Муниципальное задание от 01.01.2020 на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальным учреждением МБУ «ДОДХИБИМР» на 2020 год и плановый период 2021 и 2022 года	Муниципальное задание утверждено	Выполнение мероприятий в рамках муниципального задания	С даты утверждения	01.11.2020	Первый заместитель главы администрации – Шевяков Владимир Александрович Начальник отдела благоустройства управления благоустройства и дорожной инфраструктуры – Бостан Валерий Васильевич Специалист отдела по управлению МКД управления ЖКХ – Лавриненко Анна Сергеевна

УТВЕРЖДЕН
распоряжением администрации
городского округа Истра
№ 276-Р от 12.03.2020 г.

Приложение №3
к распоряжению Администрации городского округа Истра
от 12.03.2020 г. № 276-Р

**План мероприятий («дорожная карта»)
в целях оптимизации по проблеме «Уборка порубочных остатков»
на территории городского округа Истра**

Таблица 1. Основные сведения

Наименование проблемы	Ненадлежащее состояние деревьев и кустарников
Ответственный от ОМСУ МО (руководитель/заместитель руководителя ответственного за организацию работ по оптимизации)	ФИО Шевяков Владимир Александрович Телефон: +7(495)994-52-52 Email: shevyakov@istra-adm.ru
Сотрудник ОМСУ, ответственный за организацию работ в ЦУР (Ответственный ЦУР)	ФИО Тураев Сергей Анатольевич Сотовый телефон: +7(926)537-40-16 Email: tsa@istra-adm.ru
Сотрудник ОМСУ, непосредственно осуществляющий организационную поддержку процесса оптимизации и координацию работ (Координатор)	ФИО Бостан Валерий Васильевич Сотовый телефон: +7(903)553-21-26 Email: bovv@istra-adm.ru ФИО Лавриненко Анна Сергеевна Сотовый телефон: +7 (916)550-15-22 Email: lavas@istra-adm.ru

Таблица 2. Дорожная карта

№	Мероприятие	Результат выполнения	Показатель выполнения	Оценка выполнения	Дата начала работ	Дата завершения работ	Ответственный исполнитель
1. Обследование территории и уборка порубочных остатков							
1.1	Мониторинг поступивших жалоб по тематике «Уборка порубочных остатков»	Еженедельный отчет	да	нет	01.02.2020	01.11.2020	Первый заместитель главы администрации – Шевяков Владимир Александрович Начальник аналитического отдела (МЦУР) управления информационных технологий и аналитики – Тураев Сергей Анатольевич Специалист отдела по управлению МКД управления ЖКХ – Лавриненко Анна Сергеевна
1.2	Обследование территории и проведение необходимых мероприятий по уборке порубочных остатков	Дано заключение о необходимости проведения мероприятий. Мероприятия проведены	Обследование проведено	Выполнение мероприятий МБУ «ДОДХИБИМР» директор Жуков Виктор Владимирович	При наличии благоприятных условий в кратчайшие сроки после получения обращения	При наличии благоприятных условий в кратчайшие сроки после получения обращения	Начальник отдела благоустройства управления благоустройства и дорожной инфраструктуры – Бостан Валерий Васильевич Специалист отдела по управлению МКД управления ЖКХ – Лавриненко Анна Сергеевна

№	Мероприятие	Результат выполнения	Показатель выполнения	Оценка выполнения	Дата начала работ	Дата завершения работ	Ответственный исполнитель
1.3	Адресный перечень территорий с наибольшим количеством обращений в 2019 г.: г.о. Истра, пос. Снегири, ул. Горького, ул. Мира; г.о. Истра, г. Дедовск, ул. 1-я Волоколамская, ул. Малиновка; г.о. Истра, дер. Ленино	АКТ проведенных работ	Обследование проведено	Выполнение мероприятий МБУ «ДОДХИБИМР» директор Жуков Виктор Владимирович	При наличии благоприятных условий в кратчайшие сроки после получения обращения	При наличии благоприятных условий в кратчайшие сроки после получения обращения	Начальник отдела благоустройства управления благоустройства и дорожной инфраструктуры – Бостан Валерий Васильевич Специалист отдела по управлению МКД управления ЖКХ – Лавриненко Анна Сергеевна
2. Наличие повторных, отложенных решений							
2.1	Проведение работ	По проблеме «Уборка порубочных остатков» АКТ проведенных работ	Да/нет	Красная: нет	01.02.2020	постоянно	Начальник отдела благоустройства управления благоустройства и дорожной инфраструктуры – Бостан Валерий Васильевич Специалист отдела по управлению МКД управления ЖКХ – Лавриненко Анна Сергеевна
2.2	Контроль выполнение работ	отчет	Да/нет		01.02.2020	постоянно	Первый заместитель главы администрации – Шевяков Владимир Александрович

№	Мероприятие	Результат выполнения	Показатель выполнения	Оценка выполнения	Дата начала работ	Дата завершения работ	Ответственный исполнитель
							Начальник аналитического отдела (МЦУР) управления информационных технологий и аналитики – Тураев Сергей Анатольевич
3. Оценка исполнения мероприятий Дорожной карты							
3.1	Качество реализации мероприятий Дорожной карты ОМСУ по проблеме «Уборка порубочных остатков»	Отсутствие/снижение жалоб, в том числе повторных по проблеме «Уборка порубочных остатков» по отношению к прошлому аналогичному периоду	Процент снижения поступления жалоб, в том числе повторных	Желтая зона: снижение жалоб, в том числе повторных не менее чем на 5% Красная: менее 5%	01.02.2020	Раз в квартал	Первый заместитель главы администрации – Шевяков Владимир Александрович Начальник аналитического отдела (МЦУР) управления информационных технологий и аналитики – Тураев Сергей Анатольевич Начальник отдела благоустройства управления благоустройства и дорожной инфраструктуры – Бостан Валерий Васильевич Специалист отдела по управлению МКД управления ЖКХ – Лавриненко Анна Сергеевна

№	Мероприятие	Результат выполнения	Показатель выполнения	Оценка выполнения	Дата начала работ	Дата завершения работ	Ответственный исполнитель
4. Договорная компания по проведению мероприятий Дорожной карты							
4.1	Заключение договора на проведение мероприятий по проблеме «Уборка порубочных остатков»	Муниципальное задание от 01.01.2020 на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальным учреждением МБУ «ДОДХИБИМР» на 2020 год и плановый период 2021 и 2022 года	Муниципальное задание утверждено	Выполнение мероприятий в рамках муниципального задания.	С даты утверждения	01.11.2020	Первый заместитель главы администрации – Шевяков Владимир Александрович Начальник отдела благоустройства управления благоустройства и дорожной инфраструктуры – Бостан Валерий Васильевич Специалист отдела по управлению МКД управления ЖКХ – Лавриненко Анна Сергеевна