В соответствии с п. 10 ст. 23 Федерального закона от 07.12.2011 N 416-ФЗ "О водоснабжении и водоотведении" администрация уведомляет о качестве питьевой воды за год, подаваемой абонентам с использованием централизованных систем водоснабжения на территории городского округа Истра. Территориальным органом федерального органа исполнительной власти, осуществляющим федеральный государственный привлечением санитарно-эпидемиологический надзор, специализированной организации было организовано проведение лабораторных исследований качества питьевой воды. По итогам установлено, что из проб на санитарнохимические показатели соответствуют нормативам 98,4 % проб. По микробиологическим показателям нормативам соответствуют 99,6 % проб.

В 2019 году МУП «Истринская теплосеть» был разработан «План мероприятий по приведению качества питьевой воды в соответствие с установленными требованиями», Мероприятия, предусмотренные планом, исполнены: проведена промывка резервуаров чистой воды на 60 водозаборных узлах, проведены работы по гидродинамической промывке наружных трубопроводов холодного водоснабжения. Выполнена замена ветхих сетей водоснабжения протяженностью 3,1 км, заменены 15 глубинных насосов на артезианских скважинах, восстановлена работоспособность 4 станций обезжелезивания.